



## 12 S 영역의 주요 ESG 이니셔티브 비교분석

☑ (추진배경) 글로벌 트렌드인 ESG의 확산 및 강화를 위하여 추진되고 있는 ESG 이니셔티브는 다양한 주체에 의해 공표되고 있음

- 그 중 점점 'S'의 중요성이 커지면서, S부문의 주요 국내외 이니셔티브 별 포함된 이슈를 정리·비교하여 특징을 짚어볼 필요가 있음

☑ (추진목적) 주요 국내외 ESG 이니셔티브들의 세부 지표 내용정리와, ISO26000 기준 GRI, BSR, K-ESG의 S부문 이슈 포함 여부를 비교분석하여 현황 파악 및 발전방안 제언을 하고자 함

☑ (내용 및 종합제언)

- (인권) GRI, BSR의 경우 ISO26000의 총 8개 항목을 두루 반영하고 있으나 K-ESG의 경우 내부 취약집단 차별 여부에 집중, 내부 인권실사뿐 아니라 공급망에 있어서도 인권 고려 필요
- (노동관행) GRI는 ISO26000과 같이 ILO선언 기반으로 지표 대응되나, 국내 BSR, K-ESG의 경우 모성보호·안전보건 등 지표 확인이 어려워 관련 지표(육아휴직·안전교육) 반영 필요
- (공정운영관행) GRI, BSR의 경우 4개 지표에 대해 두루 반영, K-ESG의 경우엔 공급망 부문에만 집중됨. 반부패 지표 반영 필요
- (소비자) GRI, BSR의 경우 소비자 부문에 가장 집중된 경향을 보이거나 K-ESG는 기본 지표 구성에 소비자 지표가 없어 소비자에 대한 지표 보강(마케팅, 개인정보) 필요
- (지역사회) 전반적으로 지표 분포가 고르지 않고, 특히 K-ESG의 경우 구성원의 사회공헌 여부로만 구성되어 추가 발전 지표 고민 필요

## CONTENTS

<b>1</b>	<b>개요</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ESG 이니셔티브</b>	<b>4</b>
	1 ESG 이니셔티브 개념	4
	2 ESG 이니셔티브 소개	4
	3 국내외 주요 ESG 이니셔티브 세부내용	7
<b>3</b>	<b>ESG 이니셔티브 비교분석</b>	<b>14</b>
	1 S부문 이니셔티브 비교분석 방법	14
	2 인권	15
	3 노동관행	16
	4 공정운영관행	17
	5 소비자	19
	6 지역사회	20
<b>4</b>	<b>종합 및 관련 제언</b>	<b>22</b>
	1 인권	22
	2 노동관행	22
	3 공정운영관행	23
	4 소비자	23
	5 지역사회	24
	6 한계점	24

## 1

## 개요

## 국내외 주요 ESG 이니셔티브의 세부 내용 정리 및 비교·분석을 통해 현황을 파악하고 추후 발전방안 등 제언

☑ (추진배경) 글로벌 트렌드인 ESG\*의 확산 및 강화를 위하여 추진되고 있는 ESG 이니셔티브는 다양한 주체(국제기구·정부·민간기업 등)에 의해 공표되고 있음

\* ESG: 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)의 약자로 지속가능성을 달성하기 위한 기업 경영의 3가지 핵심요소를 의미

- 우리나라에서는 그 중 ‘E’에 집중하고 있으나<sup>1)</sup>, 유럽과 북미에서는 S 분야에 보다 주목\*하는 등 S의 중요성이 점점 커지고 있음

\* 2021년 EU 소셜택소노미 초안 발표, 해외 S 주제 보고서 발간 등(뉴욕대·하버드로스쿨)

- 다만 ‘S’ 부문은 매우 추상적이고 가변적인 성격을 띠고 있는(2020, 배성호) 만큼 공신력 있는 단체의 이니셔티브일지라도 비판<sup>2)</sup> 3)을 피하기 어려움

- 이에 따라 S부문의 주요 국내외 이니셔티브 별 포함된 이슈를 정리·비교하여 특징을 집어볼 필요가 있음

☑ (추진목적) 주요 국내외 ESG 이니셔티브들의 ① 세부 지표 내용정리와, ISO26000 기준\* ② S부문 이슈 포함여부를 비교분석하여 ③ 현황 파악 및 발전방안 제언을 하고자 함

\* ISO26000은 ISO가 국제적인 합의를 거쳐 공표한 국제표준으로, 사회적 책임에 대한 지침이자 ESG의 포괄적인 표준으로 인정받고 있음

1) S in ESG, 2021 사회적가치연구원

2) <http://www.impacton.net/news/articleView.html?idxno=2476> 유럽사회책임투자포럼, “사회적으로 유해한 활동 식별 논란될 것”(2021.10.11. IMPACT ON 박람회)

3) <https://sustainabilityscience.kr/Columns/10983086> ‘K-ESG가이드라인’ 문제 많다 (2022.1 문형남 국가ESG연구원 원장)

## 2

## ESG 이니셔티브

## 1. ESG 이니셔티브 개념

ESG 이니셔티브는 ESG 확산 및 강화를 위해 공표된  
여러 형태(지침, 지표, 표준 등)의 자율규범을 말함

- ☑ (개념) ESG 이니셔티브(initiative)란, 각 산업계에 속한 글로벌 기업들의 ESG와 관련한 행동강령 또는 가이드라인 형태의 자율 규범으로,
- 해외에서는 1976년 'OECD 다국적기업 가이드라인'을 시작으로 SDGs, ISO26000, GRI가이드라인 등이 있으며
  - 국내 또한 정부의 BSR가이드라인, K-ESG와 민간의 ESG모범규준(한국ESG기준원) 등 ESG확산 및 강화를 위해 공공·민간에서 공표한 다양한 글로벌 이니셔티브 존재

## 2. ESG 이니셔티브 소개

ESG 이니셔티브는 (글로벌) SDGs·GRI·ISO26000·SA8000,  
(국내) BSR·K-ESG·ESG모범규준 등이 널리 활용되고 있음

## ☑ 글로벌 이니셔티브

## ① SDGs(지속가능발전목표)

지표명	SDGs(Sustainable Development Goals), 지속가능발전목표
단체	UN(United Nations), 국제연합
시기	2015년 제정 및 공표
구성	5개 영역 17개 주제와 169개 세부목표 제시

- **(내용)** 2015년 제70차 UN총회에서 2030년까지 달성하기로 결의한 ‘2030 지속가능발전 의제’로 경제성장·사회발전·환경보호라는 세가지 축을 기반으로 **지속가능성 개념, 인간중심 가치 제시**

## 2 GRI(글로벌 리포팅 이니셔티브)

지표명	GRI(Global Reporting Initiative), 글로벌 리포팅 이니셔티브
단체	GSSB(Global Sustainability Standard Board)
시기	2016년 GRI Standard 공표
구성	3개 영역 33개 주제 제시

- **(내용)** 환경단체 세리즈(CERES)와 국제연합환경계획(UNEP)이 모체가 된 GRI는 **2016년 최초로 글로벌 지속가능보고서의 표준을 제시**하였으며 각 경제·환경·사회적 성과 지표를 주축으로 구성

## 3 ISO26000

지표명	ISO26000
단체	ISO(International Organization for Standardization), 국제표준화기구
시기	2010년 제정 및 공표
구성	7대 핵심의제 규정

- **(내용)** 글로벌 기업의 **사회적 책임**에 대해 **ISO가 2010년에 제정한 국제 표준 지침으로, 7대 핵심의제 규정**

(① 조직거버넌스, ② 인권, ③ 노동관행, ④ 환경, ⑤ 공정운영 관행, ⑥ 소비자 문제, ⑦ 지역사회 참여와 발전)

## 4 SA8000(사회책임경영시스템)

지표명	SA8000, 사회책임경영시스템
단체	SAI(Social Accountability International), 사회적책임국제기구
시기	2001년 첫 제정, 2014년 최종 개정
구성	8대 요소 및 세부목표

- **(내용)** 기업의 **사회적 책임**에 부합되는 **근로환경을 조성**하기 위해 고안된 글로벌 기준으로 총 8대 요소 (① 아동노동, ② 강제노동, ③ 보건안전, ④ 결사의 자유 및 단체교섭권, ⑤ 차별, ⑥ 징계, ⑦ 근로시간, ⑧ 보상)로 구성

## ☑ 국내 이니셔티브

### ① BSR가이드라인

지표명	B.E.S.T(Business Ethics Source of Top performance) Sustainability Report Guidelines, BSR가이드라인
단체	산업자원부(현 산업통상자원부)
시기	2006년 제정 및 공표
구성	3개 영역 13개 주제와 145개 세부목표 제시

- (내용) 기업의 지속가능성을 통한 경쟁력 확충의 일환으로 산자부가 개발하였으며 **국내 기업환경의 특수성을 반영**하여 사회부문(노사관계, 협력업체, 지역사회) 등의 지표를 보완하여 개발

### ② K-ESG가이드라인

지표명	K-ESG가이드라인
단체	산업통상자원부 주관 정부 부처 합동
시기	2021년 제정 및 공표
구성	4개 영역 27개 기본진단 항목 구성

- (내용) 국내 기업의 ESG 경영과 평가대응 방향 제시를 위해 산자부 주관 **정부부처 합동으로 개발한 지표로**, 일반경영·환경·사회·지배구조 **총 4개 영역으로 구성**

### ③ ESG모범규준

지표명	ESG모범규준
단체	KCGS, 한국ESG기준원(구 한국기업지배구조원)
시기	1999년 기업지배구조, 2010년 사회, 환경 모범규준 제정
구성	3개 영역 13개 주제와 약 77개 세부지표(일부 비공개)

- (내용) 한국ESG기준원은 국내 경영환경을 반영한 독자적인 ESG평가모형을 개발하여 매년 평가를 수행하고 있으며, S평가는 4대 대분류(① 근로자, ② 협력사 및 경쟁사, ③ 소비자, ④ 지역사회)로 구분해 평가 지표 제시

### 3. 국내외 주요 ESG 이니셔티브 세부내용

ESG 이니셔티브 중 가장 활용도가 높고, 세부내용 확인이 가능한  
ISO26000, GRI, BSR가이드라인, K-ESG 위주로 분석

#### ☑ 분석대상

- **(글로벌)** SDGs는 ESG를 넘어 광의의 전 지구적 목표를 다루고 있고, SA8000은 ‘worker’, 즉 근로자 위주의 지표이기 때문에 글로벌의 경우 **ISO26000**과 **GRI**를 중심으로 살펴보고자 함
- **(국내)** ESG모범규준(한국ESG기준원)은 세부지표 비공개원칙으로 타 지표와 비교가 불가능하여, 국가 주도의 **BSR가이드라인** 및 **K-ESG**를 중심으로 살펴보고자 함

구분	글로벌		국내	
이니셔티브	① ISO26000	② GRI	③ BSR	④ K-ESG

#### ☑ ISO26000

- **(ISO란?)** 국제표준화기구(International Standardization Organization)의 약어로 표준화를 위한 국제 위원회
- **(ISO26000)** “사회책임에 대한 지침(Guidance on social responsibility)”으로 2010년 국제표준화기구 (ISO)가 발표한 정부, NGO를 포함한 모든 조직의 사회적 책임에 대한 국제표준
- **(현황)** ISO의 소비자정책위원회의 제안으로 2004년 ISO표준 개발 착수, 90개 국가와 40개 이상의 국제적·지역적 조직이 함께 개발하여 2010년 제정 완료
- **(중요성)** ISO26000이 발간된 이후 선진국들은 앞다투어 국가표준으로 도입하였고, 글로벌 시장에 진출했거나 진출할 기업들은 ISO26000의 준수가 필수요소로 작용
- **(ISO26000의 구성) 7대 핵심 이슈**(조직거버넌스, 인권, 노동관행, 환경, 공정운영관행, 소비자 이슈, 지역사회 참여 및 발전)

ISO26000의 전체 구성

ISO26000			
연번	대분류	중분류	지표
1	조직거버넌스	이슈1	6.2
2	인권	이슈1~8	6.3.3~10
3	노동관행	이슈1~5	6.4.3~7
4	환경	이슈1~4	6.5.3~6
5	공정운영관행	이슈1~5	6.5.4~7
6	소비자 이슈	이슈1~7	6.7.3~9
7	지역사회 참여 및 발전	이슈1~7	6.8.3~9

- (S부문 세부구성) 각 인권(8), 노동관행(5), 공정운영관행(5), 소비자(7), 지역사회 참여 및 발전(7)으로 총 32개 지표

ISO26000의 세부 구성

ISO26000			
연번	대분류	중분류	지표
1	조직거버넌스	조직 거버넌스	6.2
2	인권	실사	6.3.3
		인권리스크	6.3.4
		연루/공모회피	6.3.5
		고충처리	6.3.6
		차별 및 취약집단	6.3.7
		시민권 및 정치적 권리	6.3.8
		경제적/사회적/문화적 권리	6.3.9
		근로 근본원칙 및 권리	6.3.10
3	노동관행	고용 및 고용관계	6.4.3
		근로조건 및 사회적 보호	6.4.4
		사회적 대화	6.4.5
		근로에서의 보건 및 안전	6.4.6
		작업장에서의 인적개발 훈련	6.4.7
4	환경	이슈1~4	6.5.3~6



ISO26000			
연번	대분류	중분류	지표
5	공정운영관행	반부패	6.5.4
		책임있는 정치적 참여	6.5.5
		공정 경쟁	6.5.6
		가치사슬에서 사회적 책임	6.5.7
		재산권 존중	6.5.8
6	소비자 이슈	공정마케팅, 공정계약	6.7.3
		소비자의 보건 및 안전	6.7.4
		지속가능소비	6.7.5
		소비자 불만, 분쟁 해결	6.7.6
		개인정보보호	6.7.7
		필수서비스 접근	6.7.8
		교육 및 인식	6.7.9
7	지역사회 참여 및 발전	지역사회 참여	6.8.3
		교육 및 문화	6.8.4
		고용창출 및 기능개발	6.8.5
		기술개발 및 기술접근성	6.8.6
		부 및 소득창출	6.8.7
		보건	6.8.8
		사회적 투자	6.8.9

## ☑ GRI

- **(GRI란?)** GRI는 Global reporting initiative의 약어로 지속가능성\*에 대해 구체적인 가이드라인을 제시하는 국제기구

\* 지속가능성(Sustainability): 미래세대가 자신에게 필요한 것을 충족시킬 수 있는 능력을 해치지 않고 현 세대의 필요를 충족시키는 것  
- 하렘 브룬트란드

- **(GRI 지표)** 2000년에 G1, G2 2006년에 G3, G4의 초안이 공표된 후 주기적(3~5년)으로 가이드라인을 개정 중
- **(현황)** 본 분석에 활용한 버전은 2016년이나, 최근 업데이트(2021)로 2023년부터 적용 예정인 가이드라인 개정본 존재
- **(중요성)** 총 2021년 기준 전 세계에서 15,402개 조직이 GRI가이드라인에 따라 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 특히 포춘(Fortune)지 선정 선도 기업 중 70%가 GRI가이드라인에 따라 지속가능경영보고서 발간
- **(GRI지표의 구성)** 공통표준 및 주제별 표준으로 구성, 공통표준의 경우 기업의 일반적인 현황을, 주제별 표준의 경우 경제(GRI200), 환경(GRI300), 사회(GRI400)로 구성

GRI지표의 전체 구성

구분	지표명	내용
Universal Standards 공통 표준	GRI 101	GRI 기준설명
	GRI 102	기업 일반정보 공시
	GRI 103	경영방침(문제해결 접근 방식)
Topic-specific Standards 주제별 표준	GRI 200	경제적 성과 지표
	GRI 300	환경적 성과 지표
	GRI 400	사회적 성과 지표

- (GRI400의 구성) GRI400은 크게 19개 항목으로 구성되어 있으며, 총 지표는 49개로 구성됨

ISO26000의 세부 구성

GRI400: 사회적 성과			
연번	대분류	중분류	지표
1	Employment	고용	401-1~3
2	Labor Management Relations	노사관계	402-1
3	Occupational Health and Safety	산업안전보건	403-1~10
4	Training and Education	훈련 및 교육	404-1~3
5	Diversity and Equal Opportunity	다양성과 기회균등	405-1, 2
6	Non-Discrimination	차별금지	406-1
7	Freedom of Association & Collective Bargaining	결사 및 단체교섭의 자유	407-1
8	Child Labor	아동노동	408-1
9	Forced or Compulsory Labor	강제노동	409-1
10	Security Practices	보안관행	410-1
11	Rights of indigenous Peoples	원주민 권리	411-1
12	Human Rights Assessment	인권평가	412-1~3
13	Local Communities	지역사회	413-1, 2
14	Supplier & Social Assessment	공급망관리	414-1, 2
15	Public Policy	공공정책	415-1
16	Customer Health and Safety	고객 안전보건	416-1,2
17	Marketing and Labeling	마케팅 및 라벨링	417-1~3
18	Customer Privacy	고객정보보호	418-1
19	Socioeconomic Compliance	컴플라이언스	419-1

## ☑ BSR 가이드라인

- **(BSR) BSR**은 B.E.S.T(Business Ethics Source of Top performance) Sustainability Report Guidelines의 약어로, 윤리경영 지속가능보고서에 대한 **국내 가이드라인**
- **(현황)** 2006년에 산업자원통상부에서 공표(최신ver.)
- **(의의)** GRI 등의 국제 지표는 다국적 기업을 대상으로 하여 국내에서 통용되기에는 어려움이 존재해 일부 통합·추가한 국내 맞춤형 지표 개발
- **(BSR가이드라인의 구성)** 전체 지표는 경제·사회·환경 3가지 주제로 총 145개로 구성되며 GRI와 유사하게 보고서 개요, 경제(EC), 사회(GR, EM, PN, CS, CO), 환경(EV)으로 구성

BSR가이드라인			
연번	대분류	중분류	지표
1	보고서 개요(1)	기업현황 소개	A1~11
2	보고서 개요(2)	보고서 내용	B1~10
		이해관계자 참여	C1~3
		지속가능성	D1~3
3	경제성과(1)	경제	EC1~10
4	사회성과(1~5)	지배구조, 직원, 업체, 소비자, 지역사회	GR, EM, PN, CS, CO
5	환경성과(1)	환경정책, 영향 등	EV1~34

- **(BSR가이드라인 사회성과의 구성)** 사회부문은 총 5개 영역 84개 지표(지배구조13, 근로자31, 협력사6, 소비자 15, 지역사회9)로 구성되며, 거버넌스가 구분되지 않고 사회성과에 포함되는 특징을 가짐

BSR가이드라인			
연번	대분류	중분류	지표
1	사회성과(1)	지배구조 및 리스크관리	GR1~13
2	사회성과(2)	종업원(직원)	EM1~31
3	사회성과(3)	협력업체	PN1~6
4	사회성과(4)	소비자	CS1~15
5	사회성과(5)	지역사회	CO1~9

## ☑ K-ESG가이드라인

- **(K-ESG가이드라인)** K-ESG가이드라인은 산업통상자원부 주관 정부부처 합동으로 국내(K)에서 활용가능한 E: 환경, S: 사회, G: 지배구조의 세부 가이드라인
- **(현황)** 2021년 12월 산업통상자원부 주관 정부부처 합동으로 공표
- **(의의)** 국내외 600여 개 이상의 평가지표가 운영되고 있으나 개별 기업에서 각각의 평가기준·방식을 파악하기 쉽지 않아 글로벌 기준에 부합하면서도 국내 상황을 고려한 ESG요소 제시
- **(BSR가이드라인의 구성)** 전체 지표는 4개 영역, 27개 범주, 61개 기본 진단 항목으로 구성

K-ESG가이드라인			
연번	영역	범주	지표
1	정보공시	정보공시 형식	P-1-1~3
2		정보공시 내용	P-2-1
3		정보공시 검증	P-3-1
4	환경	환경경영목표	E-1-1~2
5		원부자재	E-2-1~2
6		온실가스	E-3-1~3
7		에너지	E-4-1~2
8		용수	E-5-1~2
9		폐기물	E-6-1~2
10		오염물질	E-7-1~2
11		환경법/규제위반	E-8-1
12		환경라벨링	E-9-1
13	사회	목표	S-1-1
14		노동	S-2-1~6
15		다양성 및 양성평등	S-3-1~3
16		산업안전	S-4-1, 2
17		인권	S-5-1, 2
18		동반성장	S-6-1~3
19		지역사회	S-7-1, 2
20		정보보호	S-8-1, 2
21		소비자	S-추가-1~3
22		사회 법/규제위반	S-9-1

K-ESG가이드라인			
연번	영역	범주	지표
23	지배구조	이사회 구성	G-1-1~5
24		이사회 활동	G-2-1~4
25		주주권리	G-3-1~4
26		윤리경영	G-4-1
27		감사기구	G-5-1~2
28		지배구조/법규제위반	G-6-1

• (사회성과의 구성) 사회부문은 총 9개 영역 24개 지표로 구성

K-ESG 사회적 성과		
연번	대분류	지표
1	노동	S-2-1~6
2	다양성 및 양성평등	S-3-1~3
3	산업안전	S-4-1, 2
4	인권	S-5-1, 2
5	동반성장	S-6-1~3
6	지역사회	S-7-1, 2
7	정보보호	S-8-1, 2
8	소비자	S-추가-1~3
9	사회 법/규제위반	S-9-1

# 3

## ESG 이니셔티브 비교분석

### 1. S부문 이니셔티브 비교분석 방법

총 3개 ESG 이니셔티브를 ISO26000의 5개 카테고리로 나눠  
각 해당이슈를 포함하는지 현황 파악 및 비교·분석

- ☑ (분석대상) 글로벌 이니셔티브인 ISO26000을 기준\*으로 GRI400, BSR가이드라인, K-ESG 총 3개 이니셔티브 대상 평가·세부지표 비교 및 특성 기술

\*ISO26000은 ISO가 국제적인 합의를 거쳐 공표한 국제표준으로, 사회적 책임에 대한 지침이자 ESG의 포괄적인 표준으로 인정받고 있음

- ☑ (분석방법) ISO26000의 총 5개 카테고리(① 인권, ② 노동관행, ③ 공정운영관행, ④ 소비자, ⑤ 지역사회)를 중심으로 각 이니셔티브의 이슈 포함 여부를 ○(코드), △ 표기\*

	ISO26000 기준		GRI400	BSR	K-ESG
	평가지표	세부지표			
1	인권	A	○ (해당코드)	△	○ (해당코드)
2	노동관행	B	△	△	○ (해당코드)

\* 표기방법: 이슈가 포함된 경우 '○', 그렇지 않은 경우엔 '△' 표기하였으며, X대신 △로 표기한 이유는 세부 지표까지 확인되지 않는 경우 이슈가 포함될 가능성이 존재하기 때문<sup>4)</sup>

- ☑ (기술방법) 각 ① 지표에 대한 정의 서술, ② 모든 이니셔티브가 해당 지표를 포함할 경우 (○), 그렇지 않을 경우 (△)에 현황정리 후 ③ 이니셔티브별 특징점 기술 순으로 정리

4) 분석방법론 참고: K-ESG발전 방안에 관한 연구(2021, 김수정)

## 2. 인권

	ISO26000 기준		GRI400	BSR	K-ESG
	평가지표	세부지표			
1	인권 실사	조직의 인권정책 수립	○ (412-02)	○ (EM30)	○ (S-5-1)
2	인권 리스크 상황	인권 리스크 진단 및 영향 평가	○ (412-01)	△	○ (S-5-2)
3	공모·연루회피	보안대책의 인권 존중 여부	○ (410-01)	○ (EM31)	○
		계약 시 인권침해 여부 확인	○ (412-03)	△	△
4	고충처리	피해자 피해구제 매커니즘 존재	△	△	△
5	차별 및 취약집단	인종·성별·장애로 차별하지 않음	○ (405-01, 2)	○ (EM1, 3)	○ (S-2-2, S-3-1, 2, 3)
6	시민권 및 정치적 권리	표현의 자유·징계에 향변한 권리 등	△	△	△
7	경제·사회·문화적 권리	교육·평생학습 접근 촉진	○ (404-02, 3)	○ (EM28, 29)	△
8	근로 기본원칙 및 권리	아동·강제노동 철폐, 차별철폐	○ (408-01, 409-02)	○ (EM9,10)	△

☑ (인권) 인권은 모든 인간이 부여받은 기본권으로, 1948년 UN의 세계인권선언에서 생명권·자유권 등 30가지 인간의 고유권리를 세계 최초로 명시

- 인권은 사회의 가장 핵심적인 제도의 기본 토대로서, 국가 및 조직은 그 영향권 내를 포함하여 **인권을 존중할 책임**이 있음

### ☑ 지표별 공통점

- (○) 인권은 S부문의 핵심의제인 만큼, ① 인권실사(조직의 인권 영향 식별하고 의미 있는 지침)와 ⑤ 취약집단의 차별(성별, 인종 등)등 인권의 기본 지표는 모든 이니셔티브에서 확인 가능
- (△) 다만 ④ 고충처리(인권침해 피해구제 제도 구축 여부 확인)나 ⑥ 시민권 및 정치적 권리(표현·집회·향변의 자유)와 같이 인권정책이 제대로 운영되지 못할 때 피드백이라 할 수 있는 지표는 대체로 확인하기 어려움

## ☑ 지표별 특이점

- (GRI, BSR가이드라인) 총 인권의 8개 항목(인권 실사, 리스크, 공모회피, 고충처리, 차별철폐, 시민·정치권리, 경제·사회·문화적 권리, 근로권리)에 대해 **보편적으로 두루 반영**되고 있다고 파악됨
- (K-ESG) 다만 K-ESG의 경우 성별·장애 등 ‘취약집단’의 차별 여부를 보는 부문에 지표가 집중되어 있는 특징이 있음

## 3. 노동관행

	ISO26000 기준		GRI400	BSR	K-ESG
	평가지표	세부지표			
1	고용 및 고용관계	법적으로 정당한 근로자 고용	○ (401-01)	○ (EM1)	○ (S-2-2)
		경영상 변동에 대한 통지	○ (402-01)	○ (EM13)	△
2	근로조건 및 사회적 보호	모성보호 근로조건 제공	○ (401-03)	△	△
		적절임금, 휴가 등 양질의 근로조건	○ (401-01, 02)	○ (EM4, 5, 6, 20, 21)	○ (S-2-1, 5)
3	사회적 대화	노사협의·결사단체교섭의 자유	○ (407-01)	○ (EM8, 11, 12, 24)	○ (S-2-6)
4	근로에서의 보건 및 안전	산업안전보건 관련 커뮤니케이션	○ (403-04)	○ (EM15)	△
		보건안전위원회 운용	○ (403-01, 8)	○ (EM14)	△
		산업안전보건 정책개발·실행	○ (403-01, 8)	△	○ (S-4-1)
		안전보건 관련 교육·훈련 제공	○ (403-05)	△	△
		보건·안전 리스크 분석 및 통제	○ (403-07)	△	△
		모든 보건·안전 사고 기록/조사	○ (403-02, 9, 10)	○ (EM19)	○ (S-4-2)
5	작업장에서의 인적개발·훈련	건강·복지 증진 프로그램 수립	○ (403-06)	○ (EM18)	△
		역량개발·승진 기회 등 제공	○ (404-01)	○ (EM27)	○ (S-2-4)



☑ (노동관행) 노동관행은 하청근로를 포함하여 조직 내에서, 조직에 의해서, 조직을 대신해서 수행되는 근로와 관련된 모든 정책 및 관행을 포함(KS A ISO26000: 2010, 재정리)

- 조직은 의미 있고 생산적인 일자리를 제공함으로써 책임 있는 노동관행을 실천하며, 이로써 사회안정에 기여함

#### ☑ 지표별 공통점

- (○) 근로자, 즉 조직의 인적자본에 있어 ① 고용 및 고용관계(법적으로 정당한 근로자고용)와 ② 근로조건 및 사회적보호(양질의 근로조건) 등 대부분의 국가가 법적으로 규정하는 노동법의 근본 내용부터,
- 이해관계자들 사이에서 이루어지는 ③ 사회적 대화(노사협의), 문제를 최소화·제거하기 위한 ④ 근로에서의 보건 및 안전(모든 사고기록·조사),
- 근로자의 역량을 증진시키는 ⑤ 작업장에서의 인적개발·훈련 등은 모든 이니셔티브에서 확인 가능

#### ☑ 지표별 특이점

- (GRI) 노동관행 부문에서 ISO26000과 항목이 거의 대응되는데, 국제노동기구(ILO)선언(1998)\*을 바탕으로 유사한 지표를 활용한 경향이 보임

\* 국제노동기구(ILO)선언: 근로에서의 보편적인 기본원칙과 권리를 규정하는 법적 협정문

- (BSR, K-ESG) 해외와 달리 국내 이니셔티브는 지표의 ②번 중 모성보호 근로조건, ④번 중 안전보건 교육·훈련 등의 지표를 확인하기 어려움

## 4. 공정운영관행

	ISO26000 기준		GRI400	BSR	K-ESG
	평가지표	세부지표			
1	반부패	법규위반	○ (419-01)	○ (C09)	○ (S-9-1)
		부패근절 노력 지원 및 훈련	△	○ (EM26)	△
		부패관련 정책 및 관행 실행	△	○ (EM25, C05)	△
		비윤리적 보고 메커니즘	△	△	△
2	책임 있는 정치참여	정치기부/참여관련 훈련·인식 제고	○ (415-01)	○ (C06, 7)	△
		정치참여에 대한 훈련·인식 제고	△	△	△
3	공정경쟁	공정경쟁 및 반독점 관행 지지	△	○ (CS3)	△

	ISO26000 기준		GRI400	BSR	K-ESG
	평가지표	세부지표			
4	가치사슬에서의 사회적 책임 촉진	윤리·사회·환경적 관행 통합 요구	○ (414-01)	○ (PN1, 2, 3)	△
		협력사 사회적 책임 지원	△	○ (PN5)	○ (S-6-2)
		협력사 자원 지원	△	△	○ (S-6-3)
		협력사에 대한 실사·모니터링	○ (414-02)	○ (PN4, 6)	○ (S-6-1)
		협력사와의 공정계약	△	△	△
5	재산권 존중	재산권 존중, 공정한 보상	○ (411-01)	○ (C02)	△

☑ (공정운영관행) 조직이 다른 조직과의 거래에 있어 정직·공평하며 진정성 있는 ‘윤리적 행동’을 하는 것

- 윤리적 행동은 조직 간의 정당하고 생산적인 관계를 수립하고 유지하는 데 근본이 되며, 윤리적인 행동 기준을 준수함으로써 사회 전반에 긍정적인 영향을 미침(KS A ISO26000:2010, 재정리)

☑ 지표별 공통점

- (○) 반부패 관련 법 준수 여부를 확인하는 ① 반부패(법규위반)부문과, 중요도가 높아진 **공급망 관리체계\***에 대한 지표인 ④ 가치사슬에서의 사회적 책임 촉진(협력사에 대한 실사·모니터링)은 모든 이니셔티브에서 확인 가능

\* EU 공급망실사법(2022.2.) 발표: 기업의 전 공급망에 걸쳐 인권·환경 관련 부정적 영향을 식별토록 법제화한 지침(EU공급망실사법 주요내용 및 사례-KOTRA, 2022)

- (△) 다만 제도가 잘 운영되지 못할 때의 **보고체계**인 ① 반부패(비윤리적 보고 메커니즘)부문과 정치참여·기부 및 이행상충 처리방법에 대해 **교육**하는 ② 책임 있는 정치참여(정치참여에 대한 훈련·인식제고),
- 공정가격 지불·안정적인 계약 보장 등 적절 구매관행을 보는 ④ 가치사슬에서의 사회적책임 촉진(협력사 공정계약) 등, **조직의 보다 능동적인 사회적 책임을 요구하는 지표는 대체로 포함되지 않음**

☑ 지표별 특이점

- (GRI) 공정운영관행 부문 4개 지표(반부패, 책임있는 정치참여, 공정경쟁, 가치사슬에서의 사회적 책임 촉진)에 대해 비교적 두루 반영하고 있다고 파악됨
- (BSR) 반부패·공급망 부분에서 ISO26000과 가장 유사한 지표 구성을 보이고 있음
- (K-ESG) 공급망 부문, 즉 협력사의 ESG 및 필요자원을 지원하고 경영 리스크를 관리하는 지표에 대해 집중되어 있음을 확인 가능

## 5. 소비자

	ISO26000 기준		GRI400	BSR	K-ESG
	평가지표	세부지표			
1	공정마케팅·계약	광고와 마케팅 명확한 식별	○ (417-03)	○ (CS13, 14)	△
		제품·서비스 정확한 정보제공	○ (417-01)	○ (CS5, 12)	○ (S-추가1)
2	소비자 건강·안전 보호	건강·안전 측면 적절성 평가	○ (416-01)	○ (CS4, 11)	○ (S-추가2)
		결함 발생 시 서비스·제품 회수	△	○ (CS10)	△
		발생가능 리스크 추정·경감노력	△	○ (CS8)	△
		위험성·사용법·보관법 등 표기	○ (417-02)	△	△
3	지속가능소비	건강·환경에 대한 부정적 영향 감소	△	△	△
		동물복지·에코 라벨링 및 감사	△	△	△
		사회·환경적 유익한 제품제공	△	○ (CS7)	△
4	서비스·제품 불만 및 분쟁 해결	소비자 구제방법 제공, 불만예방	○ (416-02)	○ (CS2, 6, 9)	○ (S-추가3)
5	소비자 데이터 보호 및 프라이버시	개인정보보호 시스템 구축	○ (418-01)	○ (CS15)	○ (S-8-1, 2)
6	필수 서비스 접근성 제고	필수서비스 접근에 기여(가스·수도)	△	△	△
7	소비자 교육 및 인식	소비자 권리 교육	△	△	△

☒ (소비자) 소비자는 조직의 의사결정 및 활동의 산출물을 사용하는 개인과 집단으로, 소비자에게 제품 및 서비스를 제공하는 조직은 그 소비자와 고객에 대한 책임이 있음

- 조직은 이러한 소비자의 **정당한 니즈와 관련하여 사회적으로 책임있는 관행**을 지켜야 하며, **소비자권리 실현에 기여**해야 함(KS A ISO26000: 2010, 재정리)

### ☑ 지표별 공통점

- (○) 소비자가 이해할 수 있는 방식으로 정보를 제공하는 ① 공정마케팅·계약(정확한 정보제공)부문과 소비자 관련 법·표준 및 규격의 적절성을 평가하는 ② 소비자 건강·안전보호(적절성 평가) 부문,
- 구매 후 발생된 니즈를 처리하는 ④ 서비스·제품 불만 및 분쟁해결과 개인정보보호 시스템 적용 여부를 묻는 ⑤ 소비자 데이터 보호 및 프라이버시 등 내용은 모든 이니셔티브가 포함
- (△) 다만 지속가능발전과 일치하는 소비를 위한 ③ 지속가능소비(건강·환경에 대한 부정적 영향 감소), ⑥ 필수 서비스(전기·수도) 접근성 제고, ⑦ 소비자 교육 및 인식은 포함되어 있지 않음

### ☑ 지표별 특이점

- (BSR) 소비자 부분이 ISO26000과 가장 유사하며, ISO26000과 같이 소비자 부분에 큰 비중을 두어 평가하고 있음
- (K-ESG) 타 지표는 소비자 항목을 중심 있게 다룬 것과 달리, K-ESG의 경우 기본 구성 항목에 소비자 지표가 없고, 추가지표(3개)로만 존재

## 6. 지역사회

	ISO26000 기준		GRI400	BSR	K-ESG
	평가지표	세부지표			
1	지역사회 참여	지역 시민기관 지원 및 참여	○ (413-01)	○ (C03)	○ (S-7-1)
2	교육 및 문화	지역사회를 위한 교육·문화 프로그램	△	○ (C04)	△
3	고용창출 및 기능개발	고용창출 및 주민 역량개발 지원	△	○ (C01)	△
4	기술개발 및 기술접근성	지역친화적 기술 개발 및 접근성 제고	○ (413-02)	△	△
5	부 및 소득창출	지역사회 공급망 이용 및 지원	△	△	△
6	보건	지역 보건위험·피해완화	△	△	△
7	사회적 투자	지역사회 재투자 및 자선활동	△	△	○ (S-7-2)

### ☑ (지역사회) 지역사회란, 조직의 영향 내 지리적 영역에 위치한 주거지 등 또는 기타 사회적 정착지를 의미

- 지역사회의 참여와 발전은 지속가능발전의 필수적인 부분으로 조직이 공헌하여야 함(KS A ISO26000: 2010, 재정리)

### ☑ 지표별 공통점

- (○) 지역사회와 상호작용하면서 그 특성과 가치를 인정하고, 지원하며 관계를 구축하는 ① 지역사회 참여 부문은 모든 이니셔티브가 포함되어 있음
- (△) 다만 지역사회 공급망 활용·구성원 고용 등을 통해 실현할 수 있는 ⑤ 지역의 부와 소득창출 부문과 필수 ⑥ 보건 부문은 세 이니셔티브 모두 포함하고 있지 않음

### ☑ 지표별 특이점

- (K-ESG) ‘지역사회’에 대한 지표가 구성원의 사회공헌 여부로만 구성, 자선보다는 지역사회를 발전(경제·문화·교육·보건)시킬 수 있는 부문 고민 필요

# 4

## 종합 및 관련 제언

총 3개의 ESG 이니셔티브 비교·분석을 통한 현황 파악을 바탕으로 관련 제언하고자 함

### 1. 인권

- ☑ (인권) 인권이 글로벌 ESG경영 핵심 의제로 부상하는 상황에서, BSR·K-ESG 등의 국내지표 또한 내부 인권실사뿐 아니라, 공급망 선정에 있어서도 인권사항 고려 필요

### 2. 노동관행

- ☑ (역량강화) K-ESG의 경우 역량강화 등의 지표를 ‘교육훈련비’로만 측정하고 있는데, 비용 외 교육시간 및 다양한 프로그램(퇴직관리, 평생교육 등) 운용 여부 등을 반영한 지표로 추가 제안

\* (SK그룹) SK에서는 AI·디지털 전환·사회적 가치 등의 커리큘럼으로 구성된 ‘mySUNI’라는 교육 플랫폼을 구축하고 최고학습책임자(CLO, Chief Learning Officer)를 임명하였으며, 연간 200시간의 학습시간을 근무시간으로 인정

- ☑ (육아휴직) 국내지표(BSR, K-ESG)는 육아휴직(모성보호) 이슈가 포함되어 있지 않은데, 국정과제\* 및 국정감사\*\*에서 대두되고 있는 상황에서 육아휴직 이슈 평가지표 포함 제안

\* 국정과제 50번(양성평등 일자리 구현): 육아휴직기간 및 육아휴직 급여 적용대상 확대 등 일·가정 양립 지원

\*\* 2021년도 국정감사(한노위): ㈜남양유업의 경우 특정 성별만을 고용하고, 임신포기각서 작성 요구, 육아휴직 사용에 따른 부당처우로 특별근로감독 실시

- ☑ (단체교섭의 자유) 결사의 자유 정책이 있는가를 살펴보는 것 외에 실제 가입률, 쟁의 현황(운영 여부), 노조 관련 법규 위반 및 제재 여부까지 살펴볼 필요가 있음

\* [국내동향] 2021년 국정감사(한노위)에서도 노조가 설립되어 있는 기업들(세브란스, 글로벌 제약사(한국지사), 인천국제공항공사, 현대제철, 포스코, SPC그룹 등)의 직간접적인 노조 활동 방해 행태 적발 다수

- ☑ (안전교육) 형식적으로 처리하기 쉬운 지표 중 하나로, ‘안전교육’ 성실성 척도는 다양한 산업안전보건 활동의 밑바탕이라고 볼 수 있으므로 국내 ESG지표에도 적극 반영 필요

\* (SPC사고) 2022.10. SPC평택의 제빵공장에서 20대 여성이 소스배합기에 끼어 사망한 사건이 발생하였으며, ‘근로자안전교육’을 진행하지 않고 확인 서명만 받는 등 안전교육에 소홀한 정황이 적발됨

- ☑ (보건 및 안전 리스크 통제) 사고 발생 시 인적자본을 잃는 것과 더불어 제품 및 서비스의 매출과 바로 직결되는 만큼 보다 세밀한 안전보건추진체계 지표 필요

\* [불매운동] 물류센터 과로사 관련 쿠팡 불매운동(2021.6.~), 근로자 사망사고 관련 SPC불매운동(2022.10.~)

### 3. 공정운영관행

- ☑ (공급망) 공급망관리의 중요성\*이 커지면서, 협력사 ESG를 실사·평가하는 것뿐 아니라 실제로 ESG가 전 공급망에 잘 반영될 수 있도록 다양한 자원을 적극 지원하는 것이 필요

\* EU 공급망실사법(2022.2.) 발표 : 기업의 전 공급망에 걸쳐 인권·환경 관련 부정적 영향을 식별토록 법제화한 지침(EU공급망실사법 주요내용 및 사례-KOTRA, 2022)

- ☑ (반부패) 다국적 기업들의 뇌물공여 행위를 중심으로 기업부패범죄는 꾸준히 있어왔고<sup>5)</sup>, 한국 기업들 또한 예외가 아닌 상황\*에서 K-ESG 반부패 지표 반영 필요

\* 2021년 공정거래위원회의 통계연보에 따르면 불공정행위(139), 담합(138), 독점지위 남용(8) 등의 총 459회의 사건 발생

### 4. 소비자

- ☑ (소비자) 소비자 부문은 지표마다 다루고 있는 내용이 상이하였으나 공통적으로 미비했던 점은 ‘소비자 교육’ 부문으로, 제품·서비스에 대한 소비자의 권리뿐 아니라 소비자 대상 ESG경영 인식 제고<sup>6)</sup>를 위한 교육 프로그램 포함 제안

- ☑ (마케팅·라벨링) 마케팅 및 라벨링은 기업의 공정성·신뢰도와 직결되는 문제로, 법규위반 여부 중심으로 확인 필요

5) 기업의 부패범죄에 대한 형사처벌 제도 개선 방안(2017, 조인현)

6) 기업은 ESG경영 자랑하지만...소비자 63% “잘모른다”(2022.3.6.중앙일보) <https://www.joongang.co.kr/article/25053193>

- \* (남양유업) 2021년 4월 불가리스가 **코로나바이러스(COVID-19) 억제 효과 연구**에서 77.8% 저감 효과 자료 공개 → 식품표시광고법 제8조 위반으로 **행정처분 및 고발 조치**(식품의약품안전처)
- \*\* (농심) 2011년 **신라면 블랙 포장지**에 ‘설탕 한 그릇의 맛과 영양이 그대로 담겨있다’라는 **광고문구를 기재** → 거짓·과장의 표시·광고에 해당하여 **시정명령 및 과징금 부과**(공정거래위원회)

- ☑ (개인정보) 초연결사회 도래로 **개인정보의 가치가 더욱 중요해지면서**, 개인정보보호는 소비자들의 기업 신뢰도와도 직결되므로 개인정보보호 인증 요구 등 관련 지표 강화 필요

- \* (인터파크) 2016년 130만 명의 개인정보(이름, 생년월일, 주소, 번호)가 유출되어 홈페이지 사과문 게시 및 일부 이용자들의 경우 사이트 탈퇴 진행
- \*\* (삼성증권, KB국민카드) 2022년 삼성금융 ‘모니모’를 통해 투자정보가 타인에게 유출, KB의 경우 일부 고객이 타인계정으로 접속된 사건 발생

## 5. 지역사회

- ☑ (지역사회) K-ESG는 ‘지역사회’에 대한 지표가 사회공헌 여부로만 구성, 지역사회 구성원의 참여 및 경제·문화·교육·보건을 증진시키는 프로그램 여부를 평가하는 지표 추가 필요

- \* 부산항만공사 사례(2021년 지속가능경영보고서)
- (지역사회참여) 지역문제해결 플랫폼을 구축, 해양쓰레기 ‘바다쓰담’ 행사 등 진행
  - (지역프로그램) 지역주민 생애주기에 맞춤형 교육 지원, 건설·항만·성장형 인재 프로그램 실시
  - (지역경제활성화) 북항 재래부두를 국제해양관광거점으로 개발, 부산항 해양문화 활성화사업(크루즈 유치), 항만산업 일자리 발굴

## 6. 한계점

- ☑ (대응매칭) S부문 특성상, 지표에 기재된 표현들이 원문에서도 다양한 해석의 여지가 있어 명확히 이니셔티브 별 대응매칭이 되지 않은 경우 일부 임의 배치하여 비교·분석



# 12 S 영역의 주요 ESG 이니셔티브 비교분석

## 참고문헌

- 김수정. (2021). K-ESG 발전 방안에 관한 연구 - ESG관련 국제표준 분석결과를 토대로 -
- 김호균. 정홍진. (2010). 지속가능경영 추진을 위한 UN글로벌컴팩트, GRI와 SO26000 특성 분석
- 사회적가치연구원. (2022). ESG경영실무를 위한 Social S in ESG
- 이병윤. (2022). ESG성과의 공사·평가와 'K-ESG 가이드라인'
- KOTRA. (2022). EU공급망실사법 주요내용 및 사례
- 강윤지. 김상훈(2022). 기업의 ESG경영에 대한 소비자 인식에 관한 연구: MZ세대를 중심으로
- 이혜림. 류주현. 이승혜. (2021). GRI지표를 활용한 지속가능경영보고서의 비판적 분석
- 관계부처합동. (2021). K-ESG가이드라인
- 한국표준협회. (2010). KS A ISO26000: 2010

• **동화영** 한국사회적기업진흥원 정책연구본부 정책지원팀 대리  
donghwao@ikosea.or.kr 031-697-7784



한국사회적기업진흥원

경기도 성남시 수정구 수정로 157 새마을금고빌딩(6~8층)  
Tel. 031-697-7700 Fax. 031-697-7889