발 간 등 록 번 호
11-1741000-000420-01

www.mois.go.kr

읍면동 마을복지계획 수립 및 실행 안내서

행정안전부
주민복지서비스개편추진단

본 안내서는 마을복지계획을 담당하는 공무원들의 업무 참고자료로 활용하고자 제작하였습니다.

읍면동
마을복지계획
수립 및 실행
안내서

CONTENTS

Ⅰ. 마을복지계획의 이해 — 04

1. 필요성 06
2. 개념 및 특성 06
3. 주요내용 08
4. 추진체계 09

Ⅱ. 마을복지계획의 수립 및 실행 — 18

1. 준비단계 20
   1) 마을복지계획 수립을 위한 기획 20
   2) 마을복지계획 수립 추진단 구성 24
   3) 마을복지계획 수립 교육 28
2. 수립단계 31
   1) 지역사회조사 31
   2) 마을복지 의제 도출 및 선정 42
   3) 마을복지계획서 작성 45
3. 공유단계 48
   1) 주민선포식 48
   2) 주민총회 연계 52
4. 실행단계 55
5. 환류 및 확산 단계 58

Ⅲ. 마을복지계획 사례 — 62

1. 경상남도 창녕군 대합면 64
2. 경기도 오산시 신장동 71

[부록] — 76

읍면동
마을복지계획
수립 및 실행
안내서

I

마을복지계획의 이해

1. 필요성
2. 개념 및 특성
3. 주요내용
4. 추진체계

우리 마을!
주민들이 스스로 만들어 나가는
마을복지계획
행정안전부

마을복지계획?

마을복지계획은
왜 필요할까?

어떻게 하는데?
자발적 참여
직접제안
실행으로!

마을복지계획을
어떻게 실현해?
주민들과
복지공무원,
전문가들이

마을복지계획에
참여하고 싶으신 마음이 드시나요?
거주하는 읍면동 행정복지센터에 문의해보세요!

Ⅰ. 마을복지계획의 이해

❶ 필요성

- 저출산고령화, 1인가구 급증, 감염병 확산, 복지사각지대 확대 등으로 읍면동 단위의 마을공동체에 대한 중요성 강조
- 복지 욕구의 다양화 및 공공서비스에 대한 주민 요구가 증대됨에 따라 지역 특성과 다양한 주민의 의견을 반영한 개별적·협력적 정책 필요
- 주민과 함께 복합적인 문제를 예방하고 해결하는 체계를 구축하고, 새로운 자원을 만들어가기 위한 주민력 강화 도모

❷ 개념 및 특성

마을복지계획이란?

읍면동 단위에서 주민의 자발적 참여와 협력으로 지역의 복지 의제를 발굴, 자체적으로 해결해 가는 활동에 대한 계획

- 마을복지계획은 주민들이 모여서 마을 복지문제를 고민하고, 이를 해결하기 위해 만든 계획임. 스스로 계획을 세우고 실행하여, 주민들의 복지를 향상하고 공동체를 구축하는 활동임

- **지역성**
  - 마을(읍면동) 및 주민 특성의 적극적인 반영

    * 마을의 복지수요나 공급 등 지역적 차이 고려

- **다양성**
  - 마을 내 다양한 주민의 참여와 그들의 여러 의견을 반영
    - * 일반 주민, 연령 및 성별, 단체(지역사회보장협의체, 주민자치회) 등 다양한 주체 참여
- **자발성**
  - 주민의 자발적 선택에 기초한 참여와 책임성 있는 활동
    - * 행정요청에 대응하기보다는 지역변화를 위한 자발적 참여
- **주체성**
  - 계획 수립 및 실행 전 과정에서 주민의 주도적이고 주체적인 참여
- **협력성**
  - 민주적 절차와 민간(주민, 단체) 참여에 의한 협력적 활동
    - * 주민, 단체 및 행정 간의 협력적 구조를 조성
- **숙의성**
  - 숙의(熟議)를 통한 공공성 확보 활동
    - * 마을복지계획은 주민들이 모여 마을복지 의제에 대해 깊이 생각하여 충분하게 논의하는 숙의(熟議) 과정이 필요
- **실천성**
  - 주민이 주도가 되어 계획의 적극적이고 지속적인 실천 지향
    - * 마을복지계획은 실천가능성 담보

❸ 주요내용

- 마을복지계획 수립 기획 및 교육 시행
  - 마을복지계획수립 전반사항에 대한 기획
  - 계획수립 참여자 모집, 민관 지원·협력체계 구축
  - 참여자 교육 계획 및 실시
- 마을복지 현황 진단
  - 마을(읍면동)의 생활 및 복지 여건 진단
  - 주민의 복지 욕구, 마을 자원조사
- 마을복지 비전 및 계획수립
  - 마을복지 비전 설정 및 합의
  - 마을복지 의제 선정 및 합의
  - 주민이 주도적으로 수행할 수 있는 마을복지활동 제시 및 구체적인 실행방안 모색
- 마을복지 활동 실행 및 평가
  - 마을복지계획의 실행은 활동 또는 사업 형태 등으로 추진

    * 읍면동 지역특화사업, 지역사회보장계획, 주민참여예산사업, 각종 공모사업 등 예산확보
  - 마을복지활동 실행 후 점검, 개선방안 마련

※ 실행과 관련해 단기 및 중장기 과제, 주민 실행사항, 행정협조가 필요한 사항 등을 구분하여 차년도 계획에 반영 가능

4 추진체계

마을복지계획 수립 주체

- 지역 주민으로 읍면동 지역사회보장협의체 위원, 주민자치회(주민자치위원회) 위원, 읍면동 주민단체(자생조직) 위원, 그 외에도 희망하는 주민은 누구나 참여

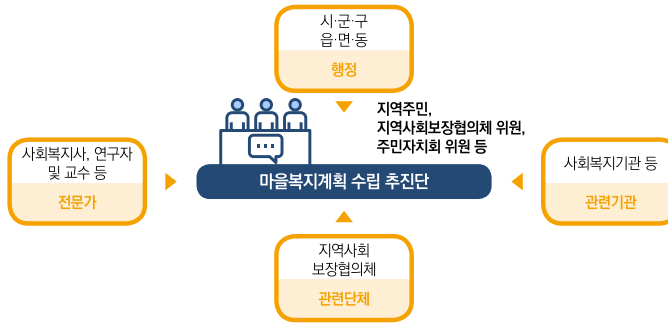
  * 주민, 단체 및 행정 간의 협력적 구조를 조성

마을복지계획 지원 · 협력 주체

- 행정, 전문가, 관련기관·단체 등
  - 시군구와 읍면동의 찾아가는 보건복지서비스 담당 및 주민자치 업무 담당 공무원, 사회복지사 및 마을복지계획 관련 전문가, 지역사회보장협의체, 사회복지기관, 마을만들기 관련 중간지원조직 등

마을복지계획 수립 민관협력체계

- 다양한 주민들로 구성된 추진단이 마을복지계획을 수립하도록 지원·협력하는 주체들(행정, 전문가, 관련기관·단체) 간의 민관협력(governance)체계 구축



- 각 주체별 주요 역할은 다음과 같음

구분	주체	주요 역할
주민	마을복지계획 수립 추진단	• 마을복지계획 수립 • 지역 자원 및 욕구 조사 • 마을복지계획 주민 홍보
행정	시군구	• 마을복지계획 기획 총괄 • 역량강화 교육 등 행정 지원 • 마을복지계획 추진 모니터링
	읍면동	• 마을복지계획 기획 • 마을복지계획 수립 추진단 모집 홍보 • 마을복지계획 수립 추진단 운영 지원
전문가	사회복지사, 연구자 및 교수 등	• 마을복지계획 수립을 위한 참여자 교육 및 컨설팅
관련 단체 및 기관	지역사회 보장협의체 사무국, 지역 복지기관 등	• 주민 복지역량강화 교육 지원 • 지역 복지 인력풀 운영 • 지역 네트워크 연계 조정 • 마을복지계획 주민 홍보 • 마을복지계획 수립 및 실행 연계, 협력

관련 사례

- 마을복지계획 수립 추진체계(경상남도 창녕군)

  – 계획수립 및 실행 연계 협력체계

  – 주체별 주요역할

협력주체	주요역할	협력주체	주요역할
주민 복지과	• 마을복지계획 기획 총괄 • 역량강화 교육 등 행정지원 • 마을복지계획 추진 모니터링 • 지역복지 디자이너 인력풀 지원	창녕군 지역사회 보장협의체	• 읍면협의체 컨설팅 • 역량강화 교육 지원 • 지역복지 인력풀 운영 • 지역 네트워크 연계 조정
읍면	• 마을복지계획 기획 • 마을복지계획 준비단 모집 홍보 • 마을복지계획단 구성 및 운영 지원	마을복지 계획단	• 마을복지계획 수립 • 지역 자원 및 욕구 조사 • 마을복지계획 주민 홍보
전문가 집단	• 마을복지계획 컨설팅 • 마을복지계획 실천 역량 지원	읍면 지역사회 보장협의체	• 마을복지계획 실행 • 마을복지계획 주민 홍보

마을복지계획 수립 절차

- 기획 → 참여자 모집 및 교육 → 지역사회조사 → 계획수립 → 계획 확정 및 공유 → 실행/모니터링 → 평가 및 환류

  * 지역 및 읍면동 여건에 맞게 절차를 가감하여 추진하되, 주민참여 및 주민욕구 반영에 초점

〈 읍면동 마을복지계획 수립 및 실행과정(예시) 〉

준비		수립		공유	실행 및 평가	
기획	참여자 모집 및 교육	지역사회조사 (주민욕구조사)	계획 수립	계획 확정/공유	실행	평가 및 환류
읍면동 마을복지 계획 기획	▸ 주민 대상 참여자 모집, 마을복지계획 수립 위한 조직 구성 ▸ 참여자 등 주민 교육(복지, 건강 등 전반적인 분야 및 마을복지계획 필요성, 관련 사례 등)	▸ 지역문제 및 자원을 조사하여 현황을 파악	읍면동 마을복지계획 수립 (현황, 의제, 필요성, 내용, 방법, 예산 확보 방안, 기대 효과 등) ▸ 마을복지 의제 선정	계획 선포식, 주민 총회 등 주민 공유	읍면동 실행 시군구 지역사회보장 계획 반영 주민참여 예산사업 연계 추진	▸ 성과공유회, 설문조사 등을 통해 평가 및 개선방안 마련 ▸ 성과 홍보

* 읍면동 간호직 공무원과 함께 마을건강복지계획 연계·수립 가능

** 마을복지계획은 전 과정에서 주민자치회 자치계획과 연계 가능하며 계획의 실행력과 주민 대표성을 확보하기 위해 주민자치회 주민총회 시 읍면동 마을복지계획 상정 가능

관련 사례

마을복지계획 수립 추진 절차(경상남도 창녕군)

기획	계획단 구성	욕구조사	교육	계획 수립	의견수렴	계획확정 공유	계획 실행	모니터링
마을복지계획 기획	마을복지계획단 기획 참여자 모집	간담회, 설문조사 등	전문가 개입 참여자 교육	지역조사 및 발굴 의제 기반	의견수렴 공론화	마을복지계획 선포식	읍면협의체와 연계 실행	이행현황 점검
주민복지과, 읍면	읍면	읍면, 마을복지계획단	주민복지과, 군협의체, 전문가	읍면, 마을복지계획단	읍면, 마을복지계획단	읍면, 마을복지계획단	읍면, 읍면협의체	주민복지과, 읍면

발대식	지역욕구조사	계획 수립	의견 수렴	선포식	사업 실행

마을복지계획 수립 추진 절차(광주광역시 광산구)

사전준비 (5~6월)	마을복지계획단 모집(6월)	마을조사 및 의제발굴(6~8월)	의제 공론화 및 조정(7~8월)	사전투표 (8~9월 중)
자문단 회의 로드맵 기획, 동장 팀장 교육 간사 교육 등	관계 형성 및 퍼실리테이터 교육	욕구조사 및 마을자원현황조사, 의제 발굴 및 결정	의제 공론화 및 마을의제 선정	광산ON 주민투표, 광산구 유튜브 등 활용

대동회 (8~9월)	마을계획 수립 (9~10월)	비전선포식 (11. 16.)	마을계획 실행 (11월~지속)	평가 및 환류(12월)
온오프라인 (광산구 유튜브)	실행계획 수립 (예산지원협의 등)	21개 동 마을복지계획 비전 선포	마을의제 실행	실행에 대한 평가, 차년도 마을계획 준비

【참고】 마을건강복지계획 수립개요

* 2022년 주민자치형 공공서비스 구축사업_읍면동 찾아가는 보건복지서비스 매뉴얼(pp200~203)

- 읍면동 주민센터 내 행정과의 다양한 협업수행을 통해 다양한 시도를 할 수 있다.
- 향후 사회복지사 등과 함께 마을건강복지계획 수립을 지향한다.

※ 마을건강복지계획 수립은 의무사항이 아니고 읍면동별 여건에 따라 마을복지계획과 연계하여 수립 가능

▢ 마을건강복지계획 수립 목적 및 개념

❍ (목적) 주민자립형 건강 공동체를 만드는 것을 목표로 지역 간 건강 격차를 해소하고 지역주민의 건강수준을 향상

- 주민 중심의 지역 네트워크를 형성함으로써 지역사회 내에서 주민들의 문제 확인 · 해결 능력 제고
- 간호직 공무원은 지역의 건강 문제를 확인하고, 지역 주민들을 조직화하여 주민들 스스로 건강증진 활동을 할 수 있도록 촉진
- 마을건강복지계획 수립을 통해 간호직 공무원으로서 활동을 계획하고, 주민들과 네트워크를 통해 지역사회와의 연계를 확장

❍ (개념) 지역문제의 확인 및 해결방법을 모색하기 위하여 민관이 함께 마을건강복지계획을 수립 · 실행

- 지역문제의 확인 및 해결과 관련된 지식정보, 사회적 가치 등을 공유하기 위한 교육 등 지식정보 공유체계 마련
- 건강, 복지와 관련한 연계 체계 강화를 통해 읍면동 단위 건강격차 해소 및 건강 친화적 마을 환경 조성

〈복지 및 건강 관련 계획〉

	기존			변화	
	복지영역	건강영역		복지영역	건강영역
시구군	지역사회보장계획	지역보건의료계획	➜	지역사회보장계획	지역보건의료계획
읍면동	마을(복지)계획	×		마을(건강 · 복지)계획	

팁: 마을건강복지계획 추진 방법

읍면동 여건에 따라 실행을 달리하여 추진
- 마을복지계획을 수립 · 실행하는 읍면동: 간호직 공무원이 협업하여 마을건강복지계획으로 확장
- 보건소에 건강마을만들기 사업을 추진 중인 읍면동: 보건소와 협업하여 계획수립 및 활동 연계
- 주민자치회가 있는 읍면동: 주민자치회와 협의하여 계획수립 및 실행방향 모색
- 마을복지계획, 건강마을만들기 사업, 주민자치회 등 부재 읍면동
  - 공공, 주민자치회, 주민조직 등 각각의 역량과 여건에 따라 실행자 선정
  - 간호직 공무원이 마을 이해하기, 마을 건강문제 및 의제 발굴하기, 지역주민 만나기 등을 우선 추진

고려사항

- 읍면동 마을복지계획은 계획의 규모, 사업 실행기간 등을 고려하여 1년 또는 2~3년간 주기로 마련
- 읍면동 담당자 업무이해력 제고를 위한 교육 수시 실시
- 지역보건의료계획, 지역사회보장계획 수립 시기를 고려하여 마을건강복지계획 수립 및 실행 가능

□ 마을건강복지계획 수립을 위한 주요 내용

❑ 마을건강복지계획 기획

❍ 마을이해하기

- 마을 탐방을 통해 '우리 마을' 제대로 알기

* 건강취약환경, 건강위해환경, 주민건강행태 등 파악하기

Tip. 우리 동네 알기 「다 함께 돌자 동네 한바퀴」사례

- 업무수행절차

Tip. 우리 동네 알기「다 함께 돌자 동네 한 바퀴」사례

- 우리 동네 복지자원지도 활용하기
  - 병원, 약국, 학교, 가게 등 다양한 정보를 한눈에 확인할 수 있는 현황지도 제작 후 공유

성북구 돈암2동

강동구 암사1동

자료: 찾동매뉴얼 총괄편. 2021.

❍ 마을건강복지계획 수립을 위해 로드맵 구상
- 마을건강문제 발굴, 건강조사, 캠페인 홍보 계획 구상
- 주민조직화 방안, 지역협력자원 파악, 타 부서와 자원 협력 조정 방안 계획

❑ **지역사회 건강문제 조사**

❍ 지역 주민의 욕구 및 지역사회 문제 현황 파악을 위한 욕구조사 및 지역사회조사 진행

❍ 조사방법 (1-1 지역사회 현황 파악 업무 참고)
- 브레인스토밍(자료검색, 진단토의)
- 주민에게 듣기(통 · 반장 및 지역주민)
- 당사자에게 듣기(건강취약층)
- 지역사회 건강조사 결과 활용 등

❑ **주민역량강화를 위한 활동**

❍ 주민건강활동모임(건강소모임) 구성
- 건강소모임은 주민건강리더가 주민을 조직하여 주민과 함께 건강문제에 대한 관심을 높이고 주민들과 소통하는 모임으로 만성질환, 우울, 스트레스, 걷기 등 다양한 건강활동을 수행

팁. 노원구 건강생태조성사업단 건강소모임 사례

소모임명	건강의제
도란도란(이야기모임)	이웃 간 소통을 통해 삶의 질 개선
팔팔건강체조(건강체조)	사는 동안 구구팔팔하기
웃찾사(웃음치료)	정신건강을 찾고 행복한 삶 누리기
향기나는 밥상(식생활개선)	건강한 식생활에 대한 정보교환

❑ 업무프로세스

❍ 기획 → 마을계획단 구성 → 지역욕구(건강 · 복지) 조사 → 주민총회 개최 → 마을계획 추진 → 평가 및 모니터링

〈 읍면동 마을건강 · 복지계획 수립 및 실행과정(참고안) 〉

기획	읍면동 마을계획 기획 - 계획 수립 시 주민참여 로드맵 수립 - 마을계획 추진위원회 구성 계획
마을계획단 구성	(사전단계) ‣ 주민대상 설명회 개최 (구성 후) ‣ 기본교육 복지, 건강, 마을 등 전반적인 분야 등 교육
지역건강복지 욕구조사	‣ 읍면동 주민간담회 등을 통해 지역문제 또는 자원을 조사하여 현황을 파악 (건강문제의 원인 분석 등)
워크숍 개최	‣ 지원 주체별 역할 공유 ‣ 마을계획 준비 (의제 발굴 등)
주민총회 (의제결정)	‣ 주민참여 및 주민 의사 반영을 통한 마을의제 선정
마을계획 추진	‣ 읍면동 실행 ‣ 시군구 지역사회보장 및 지역보건의료계획 반영 가능 ‣ 주민자치회 자치계획과 연계 가능
평가 및 모니터링	실행결과평가 및 개선 ‣ 주민 자가 평가 등을 통한 개선 방안 마련 등

II

마을복지계획의 수립 및 실행

1. 준비단계
2. 수립단계
3. 공유단계
4. 실행단계
5. 환류 및 확산 단계

지역 주민들이 직접하는
마을복지계획은
어떻게 만들까요?
행정안전부

1.
참여자 모집
주민을 모집해요!
마을복지에 관심이 있는 주민들을 모집해 마을복지계획추진단을
만들어요! 추진단에는 읍면동 지역사회보장협의체,
주민자치회 등 단체위원, 희망하는 주민은 누구나 참여할 수 있어요

2.
지역사회 조사
주민들이 모집되면
지금부터 본격 시작!
마을주민의 욕구, 지역의 문제, 자원을 조사해요

3.
마을복지계획 수립
주민들이 직접
계획하고 준비해요!
지역사회 조사를 바탕으로 의제를 찾고
주민들이 직접 참여해서 마을복지계획을 만들어요

4.
마을복지계획 공유 및 선포
마을복지계획을
마을에 알려요!
마을복지계획 단계에서 도출 된 여러 복지의제들에
대해서 투표 등을 통해 우선 순위를 정하고 주민에게 알려요

5.
마을복지계획 실행
우리 마을의 문제는
우리가 해결한다!
지역주민들과 단체들을 모집해서 함께 실행해요

Ⅱ. 마을복지계획의 수립 및 실행

1 준비단계

- 마을복지계획의 필요성과 취지, 수립 일정과 추진방법, 주체별 역할 분담, 예산 확보 방안 등을 포함한 기획서 작성
- 마을복지계획수립 추진단 구성

1) 마을복지계획 수립을 위한 기획

- **추진방향**
  - 마을복지계획에 대한 이해와 실행 가능성을 염두에 둔 기획으로 주민의 주도적인 참여를 이끌어내기 위한 방안, 민관 추진협의체 구축, 의제 실행방안과 예산확보 등을 구체화

- **주요내용**
  - (기획 주체) 시군구의 복지정책총괄부서, 읍면동의 찾아가는 보건복지 서비스팀(이하 찾복팀) 등 행정의 담당부서가 중심이 되어 기획
    - 마을복지계획은 주민이 자발적으로 지역 복지의제를 발굴해 자체 해결해 가는 활동계획으로 행정과 전문가는 기획 및 실행과정에서 지원 역할을 수행
    - 주민 참여방안, 홍보 방법 등에 따라 추진방법이 달라질 수 있음

      * 기획 시 지역의 여건 등에 따라 추진단 구성 이전에 마을복지계획에 관한 교육을 사전에 실시할 수도 있고, 추진단 구성 이후에 실시할 수도 있음
    - 기획서는 마을복지계획 수립의 필요성, 주체별 역할, 민간기관과의 연계·협력 방안, 추진 일정, 예산 확보 방안 등을 포함하여 작성

관련 사례

- 마을복지계획 수립 기획 단계에서 다양하게 접근한 사례

연번	시군구	주요 특징
1	경기 화성시	마을복지계획의 수립·추진을 위해 중장기 추진방향 설정, 주민간담회의 내용을 구체화하여 제시
2	충남 당진시	기획회의를 통해 협업부서(공동체 새마을과, 사회복지과, 읍면동 등)의 구체적인 역할 등을 제시
3	서울 서대문구	기획단계에서 동 복지대학 등 다양한 교육과정, 사회보장통계 수집 및 공유 내용 포함
4	대구 달서구	지역사회보장협의체와 주민자치회 사업으로 각각 추진
5	광주 광산구	전(全) 읍면동에서 지역사회보장협의체 중심으로 일괄 추진
6	경남 창녕군	시범사업 마을 선정 후 전(全) 읍면으로 확대 추진
7	강원 춘천시	공모사업을 통해 마을복지계획을 수립

〈경기 화성시〉

2021 주민주도 「마을복지계획」 수립 추진 계획

○ 주민이 주도하여 읍면동 소규모 복지의제 발굴 및 마을복지계획을 수립하고 실행하여, 주민의 역량강화와 지역의 복지력을 향상하여 한 복지를 실현하고자 함.

Ⅰ 마을복지계획 개요

□ 개념

○ 읍면동에서 주민참여를 통해 마을복지계획 수립 및 실행

○ 마을복지계획은 이웃돌봄, 주민복지학교 등 읍면동 단위에서 자체적으로 해결 가능한 소규모 의제에 대한 계획임.

○ 이 지역주민의 생활과 밀접한 영역에서 추진하는 사업으로 주민참여가 중요함(☞다양한 지역 주관이 참여할 수 있도록 하는 것이 중요)

○ 주민이 주도적으로 계획에 참여함으로써 주체성, 협력성, 실천성을 함양하고 민관 협업을 통하여 마을의 복지력 향상 도모함.

□ 추진근거

○ 2021년 주민자치형 공공서비스 구축사업 「읍면동 찾아가는 보건복지서비스 매뉴얼」

□ 사업개요

○ 추진기간 : 2021. 6월 ~ 12월 (일정은 읍면동별 변경될 수 있음)

○ 추진방법 : 마을복지지원단, 마을복지계획단, 자문단 구성 및 운영

○ 대　　상 : 28개 읍면동

○ 소요예산 : 80,000천원(예산집행 : 화성시지역사회보장협의체 사무국)

○ 주　　관 : 화성시지역사회보장협의체 사무국

Ⅱ 마을복지계획 추진 구성

□ 마을복지지원단 양성

○ 마을복지지원단 구성 : 총20명(양성교육, 수료자)

☞ 복지관 사회복지사, 지역민 등 구성

○ 마을복지지원단 양성교육

- 마을복지계획 이론교육, 계획수립 실제 및 매뉴얼 교육(총24시간)

○ 마을복지지원단 역할

- 읍면동 마을복지계획 수립시 진행자(퍼실리테이터)
- 해당 읍면동 공무원, 협의체 위원(장)과 팀을 조직하여 협업 추진

○ 팀빌딩 추진

- 일정 : 2021. 7. 1.(목) (※자세한 사항은 받춤 공문 내용 확인)
- 대상 : 읍면동 담당공무원(찾아가는 복지팀), 마을복지지원단, 읍면동 지역사회보장협의체 위원(장) ☞ 팀별 3명 구성 예정
- 내용 : 마을복지계획 수립 목적 및 목표 공유, 팀원 역할 청립 등

□ 마을복지계획단 구성

○ 참가자격

- 마을복지계획 수립 및 실행에 관심 있는 지역주민 및 청소년
- 성별, 나이 무관

☞ 다양한 주민과 청소년의 참여를 통해 다각적인 복지의제 발굴 추진

○ 계획단 구성

- 28개 읍면동별 모집 및 구성
- 모집 홍보물품 활용 : 현수막, 포스터, 전단지(☞협의체 사무국 제공)
- 모집인원 : 15명 ~ 30명 이내 구성(읍면동별 사정에 따라 인원 가감 가능)

○ 인센티브

- 자원봉사 활동시간 인정(1365) : 읍면동별 자원봉사센터 공문접수
- 회기당 최대 2-4시간 인정 가능

□ 자문단 구성 및 운영

○ 구성

- 전문가, 복지기관 대표, 마을활동가 등 구성
- 20명 이내 구성

○ 운영

- 마을복지계획 수립 추진 자문
- 마을복지계획 실행 모니터링

Ⅲ 마을복지계획 수립 추진

□ 2021년 추진방향

□ 2021년 추진방향

□ 추진일정

일정	내용	비고
2021 5월 – 6월	마을 복지지원단 양성 및 팀빌딩	협의체 사무국
2021 6월 7월 중	마을복지계획단 모집 홍보 및 구성	20개 읍면동
2021. 7월 11월	마을 복지계획 수립	
2021 12월	성과공유회	

□ 수립 진행 내용

회기	주제	진행 방식	세부내용
-	사전컨설팅	회의	1. 워크회의 일정등 세부내용 기획 2. 읍면동 담당 공무원 및 지원단 역할 확인
1회	"지역의 정보와 자원 설명"	워크숍/회의	1. 지역의 정보 및 자원 공유 2. 읍면동별 활동 상황 공유 3. 공공, 민간 역할등 설명 4. 지역 생활문제 생각해오기
2회	지역과제 논의 및 공유	워크숍/회의	1. 지역생활과 의견 교환, 논의 및 분류 (지역의 문제점, 지역에 필요한 것, 지역에 있으면 좋은 것 등) 정리 및 공유
3회	해결과제 및 우선해결과제 선정	워크숍/회의	1. 해결과제 선정 - 개인이 할 수 있는 일 - 우리가 할 수 있는 일 - 공공과 우리가 할 수 있는 일 - 공공이 해야하는 일
4회	해결방안 모색	워크숍/회의	1. 우선 해결과제 해결아이디어 논의 및 선정(공유)
5회	사후컨설팅	워크숍/회의	1. 계획단 활동평가 및 주민 선포식 논의 - 의제 및 문제 반굴한 해결과제 적절성 논의 - 계획단 활동 소감 나누기 - 주민선포식 방법 논의
6회	주민선포식	보고회	1. 복지계획 추진과정 및 세부계획 발표 2. 주민 투표 결과 발표 및 총평(세부사업내용 참여자 공유) 3. 마을복지계획단 최종 평가

※ 회기수 증감 가능, 일부 내용 변경 될 수 있음.

〈충남 당진시〉

2021년 당진시 읍면동 마을복지계획 수립 추진

○ 복잡 다양해지는 주민들의 욕구 및 해결이, 공공의 개입만으로는 한계에 봉착함에 따라 지역에 거주하는 주민들의 자발적이고 주체적인 참여가 필요

○ 지속가능한 복지체계가 가동 될 수 있는 지역사회 구축을 위해 공공과 민간이 공동으로 역할을 수행하여 마을복지계획을 수립

Ⅰ 추진방향

○ 마을복지계획은 이웃돌봄 주민복지학교 등 읍면동 단위에서 자체적으로 해결 가능한 소규모 의제에 대한 계획에 중점

○ 읍면동 단위의 공동체 복지, 주민주도 보건복지 프로그램 개발, 주민참여와 협력을 확보하기 위하여 다양한 주체들의 참여유도

○ 마을복지계획 수립 후 주민총회에 상정하여 주민의견 공론화 과정 진행

Ⅱ 추진개요

○ 사 업 명 : "당진시 읍면동 마을복지계획 수립" 추진
- 민관 협력으로 마을복지문제 발굴, 해결해 나가는 우리마을 복지체계 구축

○ 사업기간 : 2021.02. ~ 12.(공모사업) → **향후 지속사업으로 추진**
- 행안부 주민 생활현장의 공공서비스 공모사업 선정 (100백만원)

○ 추진개요

(대 상 지) 당진시 全. 읍면동, 주민자치회, 지역사회보장협의체 등

(예 산) 169백만원 (국비50, 시비119)

(추진인력) 2개부서, 14개읍면동, 읍면동 주민자치회, 지역사회보장협의체, 주민
- 협업부서 : 공동체새마을과(추민자치팀), 사회복지과 행복키움지원팀)
- 읍 면 동 : 총무팀(마을 자치지원관), 방문복지팀(복지직+간호직)
  ※ 주민공사업, 전담인력 47명 (신배치(2020.1.1.)
- 민간조직 : 주민자치회(복지분과 등) 지역사회보장협의체, 주민 등

Ⅲ 추진흐름

단계	추진방법	주최
기 회 회 의 ('21. 2.)	■ "당진시 읍면동 마을복지계획 수립" 기획 - 공동체새마을과(주민자치팀) + 사회복지과(행복키움지원팀)	공동체새마을과 사 회 복 지 과
총 괄 계 획 ('21. 2.-3.)	■ 마을복지계획 총괄 계획 ■ 주민생활현장의 공공서비스 연계 공모사업 선정	공동체새마을과
주민사전교육 ('21. 2.)	■ '주민주도 마을복지수립' 워크숍 - 주민자치회, 읍면동 지역사회보장협의체, 주민	공동체새마을과
전 담 공 무 원 간담회&교육 ('21. 3.)	■ 주민자치형 공공서비스 담당자 간담회(시장님 주재) ■ '마을복지계획 추진' 전담공무원 교육 - 주민자치형 공공서비스 구축사업 전담 47명 (주민자치, 복지, 간호)	공동체새마을과
실행계획 시달 ('21. 3.)	■ 주민주도 소규모 마을복지사업 실행 읍면동 시달 ■ 읍면동 종합성과평가	사 회 복 지 과
마을 복지계획 건설팀단 구성 ('21. 4.)	■ 마을복지계획 컨설팅단 구성 (5개 기관 9명) - 지역복지관 조직화팀장 등 컨설팅단 구성 지원	공동체새마을과
마을복지계획 참여자 모집 ('21. 4.)	■ 참여자 공개모집 : 147개 읍면동 207명 ■ 지역주민 참여방안 모색 - 주민자치회, 읍면동 지역사회보장협의체, 지역주민 등	14개 읍 면 동 행 정 복 지 센 터
마 을 복 지 계획단 구성 ('21. 4.)	■ 30명 내외로 계획단 구성 - 단장, 부단장, 기획자 선출	14개 읍 면 동 행 정 복 지 센 터
마을복지계획단 위 촉 식 ('21. 5.-6.)	■ 마을복지계획단 위촉 (읍면동장) - '21. 5.-6.	14개 읍 면 동 행 정 복 지 센 터

단계	추진방법	주최
마을복지계획단 첫만남 및 교육 ('21. 5.-7.)	■ 계획단 첫만남, 마을복지계획 수립 교육	공동체새마을과
지역사회조사 (주민욕구조사) ('21. 5.-6.)	■ 계획단에서 지역문제 또는 자원을 조사하여 현황을 파악 - 주민총회 안건(2018-2020) 참고자료 활용 - 20년 당진시 행정리 전수조사 참고자료 활용 - 21년 당진시 미래발전계획 참고자료 활용	공동체새마을과
마 을 복 지 계 획 수 립 ('21. 5.-8.)	■ 우리마을 복지의제 찾기 ■ 읍면동 마을복지계획 수립 주제, 필요성, 실태, 내용, 방법, 예산확보, 기대효과 등)	14개 읍 면 동 마을복지계획단
마을복지계획 주민총회상정 ('21. 7.-8.)	■ 주민총회 복지의제 상정(주민의견 수렴) : 18건 - 주민발의 시책제안회 상정 : 2건	14개 읍 면 동 주 민 자 치 회
실 행 사 업 비 지 원 ('21. 9.)	■ 주민총회 상정된 마을복지 실행사업비 지원 - 총 111백만원 - 공모사업비42백만원, 주민총회실행사업비41백만원 특화사업비28백만원)	공동체새마을과
복지사업실행 ('21. 10.-12.)	■ 주민자치회 읍면동 지역사회보장협의체, 새마을 부녀회, 지역주민 등 함께 실행	마을복지계획단 및 지 역 주 민
사 업 정 산 ('22. 1.-2.)	■ 실행사업 후 정산	마을복지계획단 (주민자치회, 지사협)
평가 및 환류 ('21. 10.-11.)	■ 실행결과 평가 및 개선(우수사례 읍면동 평가) ■ 주민 자가평가 등을 통한 개선 방안마련 등	마을복지계획단 공동체새마을과 사 회 복 지 과
제5기 보장계획 반 영 ('22. 3.)	■ 제 5기 지역사회보장화 반영 추진 - 간담회를 통한 복지계획 반영 협의(7.27.)	당진시보장협의체 공동체새마을과 사 회 복 지 과

□ **당진시 마을복지계획 수립 〈준비단계〉**

1. 기획회의 - 공동체새마을과 사회복지과

○ '21. 2. : 주민자치형 공공서비스 구축사업 담당부서 논의
주민 및 사업 실행력 확보를 위한 주민자치회와 복지사각지대 발굴 및 지원을 위한 읍면동 지역사회보장협의체와 협력 필요.

2. 총괄계획 - 공동체새마을과

○ '21. 2. 주민생활의 공공서비스 연계 공모사업 선정 ('21. 2.)
- 복지계획수립 실행사업비 확보 (100백만원)

○ '21. 3. 2021년 주민자치형 공공서비스사업 추진계획
- 주민자치형 공공서비스 구축사업 담당공무원 읍면동 배치 총 47명 (주민자치5, 복지18, 간호14)
- 찾아가는, 보건복지서비스 협업체계구축, 마을복지계획 수립

3. 주민사전교육

○ '21. 2. : 주민주도 '마을복지계획 수립' 워크숍
- 읍면동 지역사회보장협의체, 주민자치회 (복지분과 등) 위원

4. 전담공무원 간담회&교육

○ '21. 3 : '주인공' 사업 담당공무원 간담회 및 마을복지계획 교육(시장님 주재)

5. 마을복지계획컨설팅단 구성

○ '21. 4. :읍면동 마을복지계획 컨설팅단 구성
- 지역복지관 조직화팀장 등 마을복지계획 전반 컨설팅 및 지원 : 5개 기관 9명

2) 마을복지계획 수립 추진단 구성

- 추진방향
  - 성별, 연령별, 거주지별, 직종별 등 다양한 주민이 참여하는 마을복지계획 수립을 위한 조직[1] 구성
  - 다각적인 홍보와 안내 등을 통해 마을복지계획 수립과정에 참여하는 의미를 알리고, 참여동기를 부여
- 주요내용
  - (안내 · 모집) 마을복지계획 수립에 참여할 주민을 성별, 연령별, 거주지와 직종별 다양한 주민들이 참여할 수 있게 안내하여 모집
    - 시군구청과 읍면동행정복지센터 홈페이지, 관내 소식지, 현수막, SNS, 신문, 주민조직 및 단체 회의 시 공지 등 다양한 방식 활용

      * 참여 주민을 공모, 면접 등의 과정을 통해 적극적인 참여 의사 확인도 가능
  - (구성) 마을복지계획 수립과정에 참여할 주민을 확정하고, 추진단 구성 및 향후 활동에 대해 주민들에게 공유

    * 필요에 따라 위촉장 수여 및 발대식 등을 실시

1) 마을복지계획 수립을 위한 조직은 '추진단, 추진모임, 추진위원회, 지원단, 계획단' 등 지역 여건에 맞는 적절한 용어로 사용할 수 있음

관련 사례

- 마을복지계획단 참여자 모집을 위한 안내

〈경기 화성시〉

〈광주 서구〉

서민과 함께! 사람중심 서구
모두가 살고 싶은 복지마을
우리동네 복지활동가 모집
우리동네 복지계획, 함께 만들어 보아요
" 우리동네의 복지의제를 함께 찾고 계획하여 실행해 보아요 "
- 주민참여를 통한 우리동네 복지계획 수립 -
모집기간
2021. 3. 17.(수) ~ 3. 30.(화)
접수장소
18개동 행복센터(맞춤형복지팀)
서구청 복지정책과 희망복지지원팀
참여대상
우리동네 복지 발전을 위해 의견을 나누고픈 주민
활동내용
복지사각지대 발굴, 취약계층 돌봄 등 소규모 복지의제에 대한 복지계획 수립
추진일정
내용
2021. 4. ~ 5.
기본교육 및 역량강화 교육 참여
2021. 6. ~ 8.
우리동네 주민욕구 조사 및 복지의제 공유
2021. 9. ~ 12.
우리동네 복지계획 수립 및 실행

• 마을복지계획단 구성

〈경남 창녕군 대합면〉

- 구성방법: 공개모집 (홈페이지 공지 등)
- 구성인원: 30명

계	주민자치 위원회	지역사회보장 협의체	이장 협의회	자원봉사 협의회	재향 군인회	농업 경영인회	체육회
30	7	7	11	2	1	1	1

〈광주 광산구 우산동〉

- 기간: 2021. 5. 25. ~ 6. 1.
- 대상: 15명(송광종합사회복지관, 광주광산어등지역자활센터, 자원봉사캠프, 지사협 위원 등)
  - 기존의 지사협 위원, 통장단 중심이 아닌 마을의 네크워크를 구성
  - 코로나19로 집합제한 등의 사유로 단체 카카오톡 활용 마을복지 의제 토론 활성화

• 마을복지계획단 구성 후 위촉장 수여 및 발대식 등 개최

〈충남 당진시〉

〈광주 서구〉

〈광주 북구〉

〈경남 창녕군〉

3) 마을복지계획 수립 교육

- 추진방향
  - 마을복지계획에 대한 이해와 수립에 필요한 전반적인 사항 공유
  - 참여자 간 소통하고 문제 해결 과정에 참여하는 방법론 습득
  - 주민이 주체적으로 지역의 복지과제를 확인하고 해결하는 능력 향상
- 주요내용
  - (단계) 마을복지계획 준비부터 세부 수립 절차에 따라 필요한 사항을 교육
    - (준비단계) 마을복지계획의 필요성과 이해, 소통방식 등 교육
    - (수립단계) 마을복지계획의 수립절차 및 방법, 마을복지 여건 파악, 주민욕구 및 자원조사, 의제 찾기, 이행방법 등 해당지역의 계획수립에 필요한 구체적인 사항
  - (대상) 마을계획단 참여자, 업무 담당 공무원
    - 지역주민, 기관 및 단체 관계자, 공무원, 전문가 등
  - (방식) 강의식 교육, 토론식 수업, 자문회, 간담회, 워크숍, 퍼실리테이터 기법 적용, 온라인 등 다양한 교육 방식으로 진행
    - 그 외 지역 내 주민의 복지역량강화 교육, 마을활동지원가 교육, 자치학교, 자원봉사 역량강화 교육 등과 연계하여 마을복지수립계획 이해 교육 진행 가능

※ 교육은 지역여건에 맞게 마을복지계획 추진단 구성 전후에 지역여건과 주민의 역량 등을 반영하여 교육 일정, 대상과 내용, 방식 등을 계획하여 추진 가능

관련 사례

마을복지계획단 참여자 교육

〈광주광역시 광산구〉

① 마을복지계획 수립 준비

구분	마을복지계획 자문회의(1회)	마을복지계획 간담회(1회)	마을복지계획 워크 (3회)
일시	2001.03.30.	2021.04.28.	2021.05.28. / 06.02. / 06.25.
장소	광산구지사협 대동홀	광산구지사협 대동홀	광산구지사협 대동홀
참석	자문위원 등 11명	36명(맞춤형복지팀장, 담당자)	40명(16개동 마을간사)
내용	마을복지계획 수립개요 자문단 역할,	마을복지계획 세부진행절차, 회계처리	퍼실리테이션 활용한 의견수렴 기법 등
관련 사진			

② 마을복지계획 수립 관련 교육 및 컨설팅

구분	① 마을복지계획 수립 교육(2회)		② 마을복지계획 수립단 교육(2회)	
일시	2021.04.13. / 04.14.		2021.06.04. / 06.30.	
장소	광산구지사협 대동홀		광산구지사협 대동홀	
참석	179명(대면 59명, 비대면 120명)		21개洞 마을복지계획수립단	
내용	마을복지계획 수립개요, 자문단 역할		마을복지계획의 이해와 수립방법	
관련 사진				

구분	③ 마을복지계획 동순회 컨설팅		④ 마을복지계획 NEW 아카데미	
일시	2021.06.08~07.11.		2021.07.28.	
장소	각 洞행정복지센터		광산구지사협 대동홀	
참석	21개洞 마을간사, 담당공무원 등		23명(맞춤형복지팀장 및 담당자)	
내용	마을복지계획 수립 지원		마을복지계획의 이해와 수립방법	
관련 사진				

• 주민을 지역복지디자이너로 양성하여 마을복지계획 등 지원

〈경남 창녕군〉

☑ 참여인력: 창녕군 지역복지 디자이너 10명
- 우리 지역에 적합한 마을복지계획 컨설팅을 위한 지역 내 전문인력 양성
- 2020년 창녕군 지역복지 디자이너 인력풀 구축: 민관 지역복지 실무자 18명

☑ 지원대상: 읍면지역사회보장협의체 위원

☑ 주요내용: 마을복지계획 수립 의제 발굴 등 컨설팅
- (계획) 지역복지 디자이너 협력회의: 컨설팅 방향 및 기획 논의, 일정 조정 등
- (실행) 읍면 컨설팅: 욕구조사 반영, 아이디어 도출 및 체계화, 의제 발굴 등
- (평가회) 컨설팅 지원 결과 평가 및 개선점 도출, 향후 컨설팅에 반영

[계획] 지역복지 디자이너 협력회의

[실행] 읍면 마을복지계획 수립 컨설팅 지원

[평가] 읍면 컨설팅 지원 결과 평가

• 면 단위 주민 공동학습회, 주제별 간담회

〈충남 홍성군 장곡면〉

❷ 수립단계

주민들이 마을복지계획에 대하여 토의, 합의를 거쳐 최종적으로 계획을 수립하는 단계
▸지역사회조사(주민욕구조사) ▸마을복지 의제 선정 ▸마을복지계획서 작성

1) 지역사회조사(주민욕구 및 자원조사)

- **추진 방향**
  - 마을복지계획의 수립 전 마을의 현황과 주민의 욕구 전반을 구체적으로 확인하고 이해
  - 마을주민의 복지 및 생활과 관련된 다양한 자원을 파악
  - 마을의 현황, 주민복지 욕구 및 자원의 내용을 바탕으로 다양한 마을복지 과제 모색

- **주요 내용**
  - (마을 현황 조사) 마을의 자연환경 및 역사적 특징, 경제·사회·문화적 특징, 인구수, 사회복지 인구수 및 유형 등을 통계청 자료, 사회보장정보시스템(행복e음), 지자체의 각종 현황 자료 등을 통해 확인
  - (주민복지욕구 조사) 설문지 조사, 주민면접 조사 방법 등을 활용

    * 특히 주민의 주관적인 「요구」보다는 보편적, 객관적인 「욕구」에 초점을 둔 조사활동이 이루어져야 함

    – 내용은 주민생활 및 복지영역 전반에 대한 질문으로 구성, 필요에 따라서는 마을 내 특정 사회복지대상 주민을 위한 설문도 가능

    – 가정방문, 행정복지센터 방문, 전화, 인터넷 등의 다양한 방법으로 조사

    * 시군구 단위에서 주민욕구조사를 기획하여 조사, 자료 분석 등의 지원도 가능

    – 주민면접은 생활실태 파악이 우선 필요한 주민을 직접 만나거나, 이·통장, 부녀회장, 사회복지기관·단체 직원 등을 통한 조사도 가능

- 주민복지욕구조사 결과는 분석 후 마을복지계획 수립에 참여한 주민들이 이해하기 쉽도록 표, 그림 등으로 제시, 공유

• (마을자원 조사) 주민의 욕구 및 생활 지원을 위한 다양한 행정기관, 교육기관, 보건의료시설, 복지시설, 문화체육시설과 사회단체·조직 등을 포함, 이러한 기관에서 수행하고 있는 제도·정책적 서비스 활동이나 자원 활동을 구체적으로 확인하기 위해 조사를 진행

- 마을 자원은 복지시설, 유휴시설 등의 물리적 자원과 봉사 인력 및 조직, 문화 여가 프로그램 등 사회적 자원 등 유형별로 조사
- 마을 지도 그리기 등의 방법을 통해 자원의 연계 및 활용도 제고 가능

• (조사결과 공유) 마을의 현황, 주민복지욕구조사, 마을자원조사를 통해 파악된 내용은 마을복지 과제 및 새로운 마을복지 의제를 찾기 위해 주민 간에 충분하게 공유

관련 사례

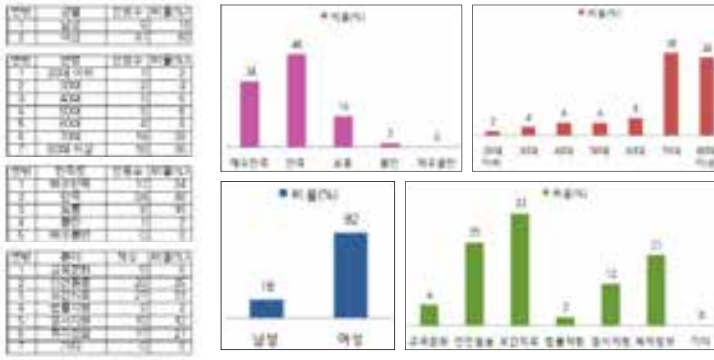
연번	시군구/읍면동	주요 특징
1	인천 연수구	다양한 지역사회조사 방식(설문지, 보드판 활용 조사, 지역사회보장계획 결과 활용 등)
2	부산 수영구	주민복지욕구조사를 기초지자체에서 실시, 동별 마을복지계획의 편의성을 제고
3	부산 기장군 정관읍	마을, 복지대상자, 자원 현황을 구체적으로 제시
4	경남 창녕군 대합면	주민복지욕구조사 실시 후, 표와 그림 등으로 제시
5	충남 당진시 석문면	주민복지욕구조사 방법으로 주민 인터뷰 실시
6	충남 홍성군 장곡면	마을 돌봄망 구축을 위한 마을조사 진행
7	경북 청송군 주왕산면	참여하지 않은 주민에게도 관련 조사결과 및 주요내용을 주민소식지를 통해 공유

〈인천 연수구〉

① 설문조사를 통한 지역사회 조사

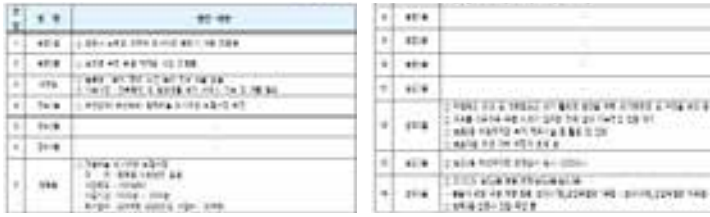
② 보드판 활용을 통한 욕구조사

④ 복지대상자 욕구 전수조사 실시한 기존자료 활용



⑤ 4기 지역사회보장계획 욕구조사 결과 활용

③ 동별 현안사항을 활용한 주민욕구 파악



〈부산 수영구〉

◆ 수영구 민관공동 우리동네 희망찾기 주민복지욕구조사

- 대상 : 수영구 거주 차상위계층(한부모포함) 400세대, 일반주민 100세대
- 추진 : 수영구 지역사회보장협의체 실무분과(총괄기획팀)
- 예산 : 9,000천원
- 시기 : 4년마다 시행 2017년 완료, 2021년 예정
- 진행순서

실무사업체 사업건의	➡ 설문조사TF팀 구성	➡ TF팀 회의	➡ 공동모금회 배분사업 신청 선정
2016.10월	2017.3월	2017.3월	2017.10월
자문팀 연석회의	➡ 동협의체 설문조사	➡ 설문분석	➡ 보고서 제작
2017.8월	2017.8~10월	2017.11월	2017.12월

- 현재 생활에 대한 인식 (불행~행복) : 일반 6.4점, 차상위 5.6점, 한부모 5.1점 (10점 만점)
- 해소하고 싶은 문제 : 경제(소득) 상황 (한부모 59.8%, 차상위 49.2%)
- 필요한 복지 : 보건의료 (일반, 차상위), 교육·생계(한부모)
- 필요한 상담 : 건강 (일반, 차상위), 취업(한부모)
- 필요한 교육 : 외국어, 컴퓨터, 음악 (일반), 건강증진(차상위), 컴퓨터(한부모)

(결과에 따라 2018년 구정 사업 반영)

"우리동네 건강복지 주치의" 50세 도래한 전 주민대상으로 방문간호사, 복지공무원 통합방문 기초 건강 체크 및 복지 상담, 결과에 따라 보건·복지서비스 연계 등 추진

〈부산 기장군 정관읍〉

• 일반현황

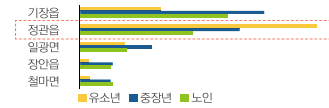
정관읍 기본현황

- 면 적: 38.22㎢ → 기장군의 17.5%(4위)
  농경지 3.7㎢ 적고, 산업단지 조성
- 인 구: 81,798명(남 40,387명, 여 41,411명)
- 행정구역: 법정리 10개, 행정리 56개
- 신도시 조성으로 상권 발달 및 인구 밀집 도시

- 면적: 38.22(㎢)
- **신도시 인구수 많음**
- **중장년+유소년** 많음
- 도심지로 상권 발달

정관읍 인구특성

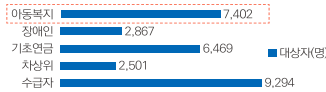
- 전체인구 81,798명 → 기장군의 46.2%(1위)
- 유소년 22,397명 → 정관읍 인구의 27.4%(1위)
- 노인 8,969명 → 정관읍 인구의 10.9%(2위)
- 대규모 임대주택 입주로 관내 가장 많은 인구,
  관내 유일 유소년층이 가장 많은 인구 특징



• 복지대상자 및 자원현황

정관읍 복지대상자

- 복지대상자 28,533명 → 인구대비 34.9% 해당
- 복지대상자 중 아동복지 및 기초연금 비율 높음
- 郡 5개 읍면 중 전체 복지대상자 비율 1위,
  수급자 및 차상위 대상자 비율은 전체 2위



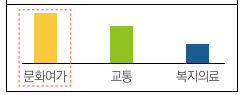
정관읍 복지자원

- 복지자원 314개소 → 군[770개소] 내 가장 집중
- 복지시설의 38.9% 아동시설(어린이집)에 편중
- 현재 주민 이용 시설은 부족한 상황이나
  추가적인 편의시설이 계속 건설 중에 있음

• (욕구조사 분석) 전문기관(부산복지개발원) 의뢰 욕구조사 결과 분석

가장 시급한 문제

문화여가〉교통〉환경



변화시키고 싶은 영역

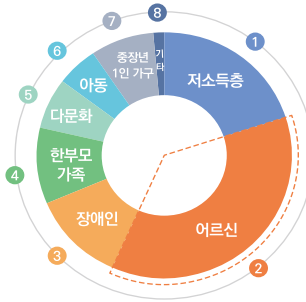
문화〉안전〉교통

도움이 필요한 대상

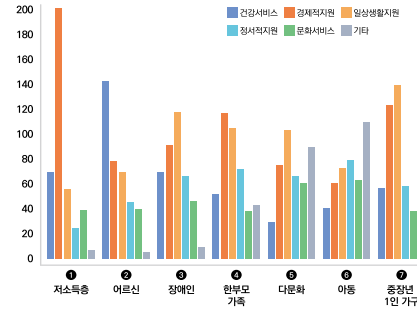
아동청소년〉질환·장애인〉노인

〈경남 창녕군 대합면〉

- 마을복지계획 수립을 위한 주민복지욕구 조사
  - 조사기간: 2021. 4. 8.(목) ~ 4. 20.(화)
  - 조사대상: 대합면 주민 510명
  - 조사방법: 대면면접 및 비대면 조사 병행
  - 조사도구: 설문지, 폼보드 스티커 선택지
  - 조사내용: 지역 만족도, 지역 내 해결과제, 필요 서비스 등

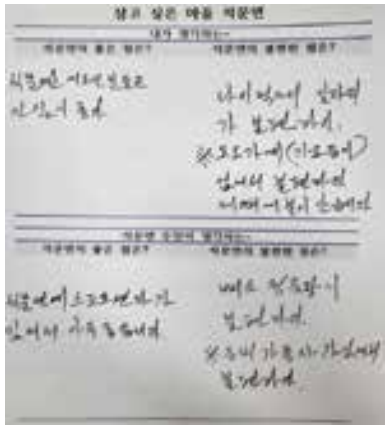


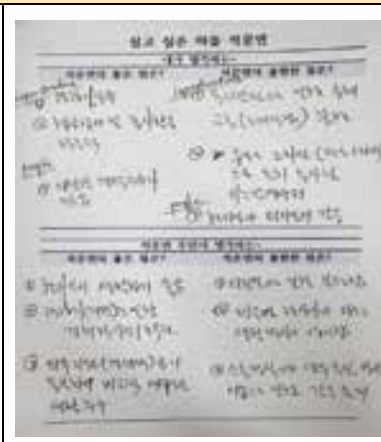
Q. 가장 도움이 필요한 이웃은?
A. 어르신 43.1%로 가장 높음



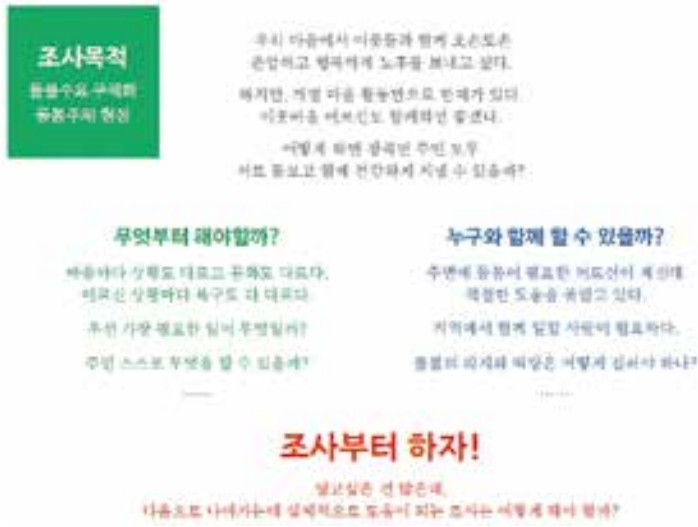
Q. 가장 필요한 서비스?
A. 어르신: 건강〉경제〉일상생활〉정서

〈충남 당진시 석문면〉

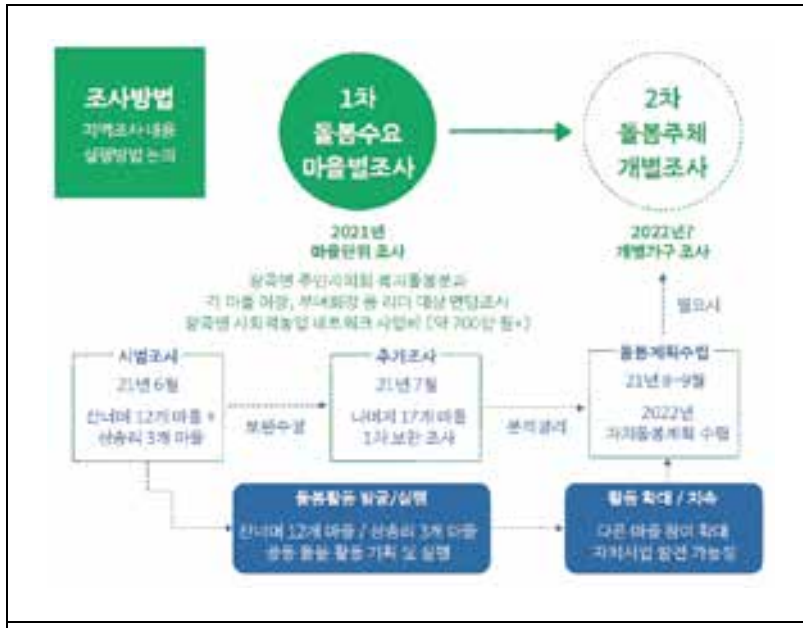




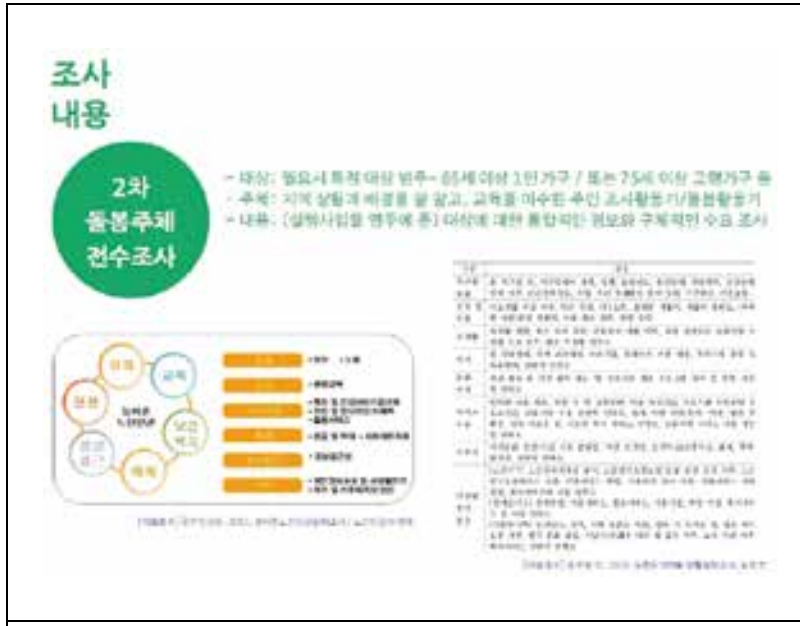
〈충남 홍성군 장곡면〉

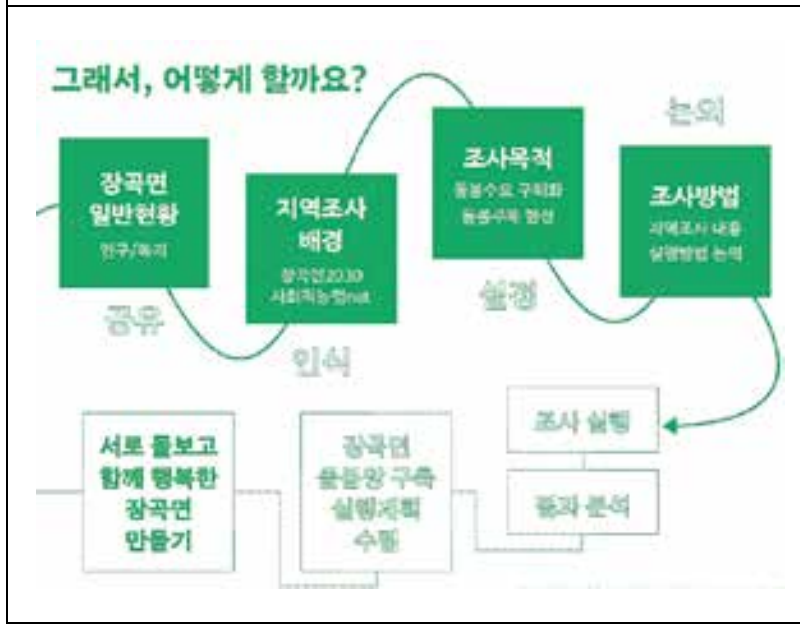

조사목적
주민부터 해야할까?
누구와 함께 할 수 있을까?
조사부터 하자!

조사
목표
확인
발견
강화
경험적 앎
구조적 앎
돌봄주체
+
지역자원
관심 참여
네트워크


조사방법
1차
돌봄수요
마을별조사
2차
돌봄주체
개별조사
2021년
마을단위 조사
2022년?
개별가구 조사
필요시
시범조사
21년 6월
보완수정
추가조사
21년 7월
나머지 17개 마을
1차보완 조사
본격실시
돌봄계획수립
21년 8~9월
2022년
자치돌봄계획 수립
돌봄활동 발굴/실행
활동 확대 / 지속

조사
내용
1차
마을돌봄
수요조사


조사
내용
2차
돌봄주체
전수조사


그래서, 어떻게 할까요?
장곡면
일반현황
인구/복지
지역조사
배경
조사목적
돌봄수요 구체화
돌봄주체 형성
조사방법
조사 실행
결과 분석
서로 돌보고
함께 행복한
장곡면
만들기
장곡면
돌봄망 구축
실행계획
수립

〈경북 청송군 주왕산면〉

2) 마을복지 의제 도출 및 선정

- 추진 방향
  - 마을복지계획을 통해 해결하길 희망하는 마을복지 과제를 찾고, 우선순위화 과정을 거쳐 주민 간에 마을복지 의제로 합의

마을복지 과제 vs 마을복지 의제

마을복지 과제는 마을에서 제기된 다양한 복지 문제를 의미하며, 마을복지 의제는 이러한 과제를 해결하기 위해 주민 간에 의논할 새로운 주제를 의미

  - 마을복지 의제 도출 및 선정 과정에서 주민의 자발성, 주체성, 협력성, 숙의성 등을 통해 주민력이 향상될 수 있도록 활발한 토의 시간을 가짐

- 주요 내용
  - (마을복지 과제 찾기) 마을 현황, 주민복지욕구조사, 자원조사 등의 결과를 바탕으로 마을의 복지 증진을 위해 해결해야 할 마을 문제(과제)를 찾기 위해 주민 간 토의
    - 마을복지 과제를 발생시키는 다양한 원인과 이러한 과제에 대응해 온 기존 방법의 문제점을 찾고, 이 과정에서 새로운 해결 방법을 모색
  - (마을복지 의제 선정) 마을복지 과제는 우선순위화 과정을 거쳐 마을복지계획에서 다룰 주제로 선정
    - 우선순위화 과정은 온·오프라인 주민투표나 우선순위 선정기준에 따른 주민 간 합의 과정을 거쳐 선정하는 방식 등으로 진행

관련 사례

연번	시군구/읍면동	주요 특징
1	경기 화성시	마을복지 과제에 대해 깊이 있는 원인 찾기를 강조
2	인천 연수구 옥련2동	다양한 마을복지 의제를 찾기 위해 주민 워크숍을 진행
3	경기 오산시 신장동	마을복지 의제를 만들고 보드판 스티커 부착 방식으로 주민 투표를 진행

〈경기 화성시〉

- 다음의 활동지를 바탕으로 선정된 과제에 대한 토론 진행
  - 선정된 과제를 유발시킨 다양한 원인을 찾는 시간
  - 참가자는 주관적 내용보다 객관적 사실에 기초하여 토론
  - 개별 원인에 대응해 온 기존 방법을 공공기관 측면과 주민 측면에서 찾아보고, 이 과정에서 나타난 미비점을 토의
  - 원인과 기존 대응방법 검토 과정에서 제시된 새로운 개선 또는 보안 방법을 토론하여 다양하게 제시
  - 이상의 토론에 기초하여 활동지를 구체적으로 작성

【활동지】

순서	과제	원인 찾기	기존 대응 방법		개선 (보완) 필요 방법
			공공기관	주민	

〈인천 연수구〉

- 일 시 : 2020. 10. 15.(목)
- 컨설팅 내용 : 우리 동네 모습찾기
  - 1차 컨설팅 내용(우리동네 알아보기)를 토대로 기대효과를 통한 우리동네 모습찾기
    - ‣ 기대효과 해결이 되면 OO 마을이 될 것이다)를 분류하여 3~4개 의제로 정리
    - ‣ 조별 논의를 통해 영역정리 및 의제 설정 → 조별발표를 통한 정보공유
    - ‣ 조별 토의 내용

조명: 행복마을			
행복나눔집들이사업이 필요하다. 왜냐하면 서로의 안부도 묻고 친밀도를 가져야 하기 때문이다. 해결되면 행복한 마을이 될 것이다.	희망텃밭가꾸기가 필요하다. 왜냐하면 서로 함께 공유할 수 있기 때문이다. 해결되면 고독사를 줄일 수 있고 나눔의 마음을 베풀 수 있는 마을이 될 것이다.	나눔냉장고 사업이 필요하다. 왜냐하면 만족도가 높고, 우리만의 사업으로 유지하고 싶기 때문이다. 해결되면 나눔과 대화의 장이 되는 마을이 될 것이다.	➡ 정감있는 마을

조명: 희망의 첫걸음		
독거어르신 안부확인이 필요하다 왜냐하면 외롭고 위급할 때 전화하고, 찾아 뵙고 내 부모님처럼 되면 효도 마을이 될 것이다.	독거노인 간 1:1 친구맺기가 필요하다. 왜냐하면 많이 외로워하기 때문이다. 해결되면 모두가 친구인 마을이 될 것이다.	➡ 하나가 되는 마을

조명: 해피바이러스			
공영주차장이 필요하다 왜냐하면 시장을 이용할 때 주차장이 협소하기 때문이다. 해결되면 시장 이용이 편한 마을이 될 것이다.	가로등이 많이 필요하다. 왜냐하면 어르신들이 저녁에 불편하기 때문이다. 해결되면 밝은 마을이 될 것이다.	횡단보도와 연결되는 턱이 없으면 좋겠다. 왜냐하면 장애인 휠체어 움직임이 불편하기 때문이다. 해결되면 자유롭게 움직일 수 있는 마을이 될 것이다.	➡ 통행에 편리함과 도로 복지 환경으로 누구나 편하게 다닐 수 있는 마을, 이동이 편리하고 더불어 사는 마을

〈경기 오산시〉

- 마을복지 의제 선정을 위한 주민투표 실시
  - 투표기간 : 2021. 2. 23.(화) ~ 2021. 3. 3.(수)
  - 대상: 동 행정복지센터를 방문하는 내방 민원인(총 405명 참여)
  - 주요내용: 발굴된 의제에 대한 주민 선호도 확인, '2021년 신장동 마을복지 의제' 선정 시 의견 반영
  - 투표결과

의제	투표	%	순위
복지 사각지대 발굴·신고를 위한 대표전화번호 알림 (스티커 제작 및 배포)	99표	24.4%	1
행복한 가족을 만들기 위한 부모교육	84표	20.8%	2
고립된 1인 가구의 이웃사촌 되어주기	78표	19.3%	3
통행이 많고 쓰레기 불법투기가 많은 곳을 찾아 환경정화 활동	75표	18.5%	4
여가와 취미활동을 위한 교육 프로그램 제공	69표	17%	5

3) 마을복지계획서 작성

- **추진 방향**
  - 마을복지 의제를 중심으로 실제 실행이 가능한 수준에서 마을복지계획서의 내용을 구체적으로 토의하고, 합의를 거쳐 주민들이 이해하기 쉬운 언어로 작성

- **주요 내용**
  - 마을복지계획은 준비단계에서 마련한 기획서에 기초하여 마을복지계획서의 구성과 내용을 작성
    - 구성은 표지, 목차, 마을 현황, 선정된 마을복지 의제, 마을복지 비전, 마을복지활동, 행정 요청사항 등을 포함
  - 이 중 마을복지활동[2)]은 선정된 마을복지 의제를 해결하기 위한 활동계획으로 활동의 필요성, 목적, 내용, 일정, 예산 등을 중심으로 구체적으로 토의하고 최종적으로 합의하여 작성
    - (필요성) 주민복지욕구 및 자원조사의 내용과 마을복지 의제 찾기 과정에서 토의한 내용이 반영될 수 있도록 함
    - (목적) 의제를 해결하기 위한 활동의 취지와 실현 목적, 이를 달성하기 위한 세부 목표 등이 있는 경우 명확하게 기술
    - (내용) 목적을 달성하기 위해 주민 스스로 할 수 있는 활동 또는 행정과 협력하여 실행할 수 있는 활동을 구체적으로 작성

      * 세부 목표별, 주요 대상(자)별 활동이 달라질 경우도 고려
    - (일정) 활동 목적 및 활동 내용을 고려하여 1년 혹은 2~3년을 산정하여 구체적인 상세 일정을 명시

2) 마을복지활동은 현장에서 마을복지사업으로 사용되기도 하나, 여기서는 주민의 주체성을 강조하기 위해 마을복지활동이라는 용어를 사용하고자 함

- (예산) 주민의 기부금과 재능 나눔, 읍면동 지역사회보장협의체 활동 재원, 사회복지공동모금회의 지정기부금, 주민세, 주민참여예산 등 활용할 수 있는 예산을 포함하여 작성

  * 필요에 따라 시군구의 지역사회보장계획(연차별 시행계획 포함), 주민자치계획과의 연계도 고려하여 작성

【참고】 마을복지계획 vs. 지역사회보장협의체 읍면동 특화사업

지역사회보장협의체 특화사업은 읍면동 지역사회보장협의체의 기능인 사각지대 발굴 및 지원을 중심으로 지역특성을 반영한 사업이라면, 마을복지계획은 어려운 이웃을 돕는 것이 목적이 아니라 다양한 주민의 삶의 모습을 살피고 이웃들과 함께 지역에서 살아가는 데 필요한 욕구를 확인하고 지원하는 것이 초점임

관련 사례

연번	시군구/읍면동	주요 특징	비고
1	서울 서대문구	코로나19 및 읍면동 상황을 고려하여 다양한 마을복지활동계획을 제시	
2	경기 수원시	마을복지활동계획 별도 양식을 활용	부록 1-1
3	경북 문경시 영순면	주민 스스로 마을복지활동에 초점	부록 4-2
4	강원 춘천시 조운동	공모사업을 통해 재원 마련	부록 4-3
5	강원 춘천시 강남동	주민이 직접 실행하고 참여예산과 연계	부록 4-4

〈서울 서대문구〉

○ **동별 대표 마을복지계획**

연번	동명	사업명	사업기간	사업대상		주요내용
				특성	연인원	
1	충현동	충현동 마봄 S.O.S	2020.1.~12. (12개월)	긴급위기가구	60	매월 식품꾸러미 상시 구비, 긴급위기가구 발견, 도움요청 시 현장에서 바로 식품꾸러미 제공
2	천연동	천연동 (Cool!)한 여름나기 지원 사업	2020.8.10. (1회성)	주거취약가구	20	주거취약가구 여름이불 지원
3	북아현동	코로나 특화 covid-19 극복 슬기로운 반찬키트	2020.5.~6. (2개월)	고독사위험군	15	동 협의체 – 아현중앙교회 연계, 고독사 고위험군에게 월 1회 비대면 반찬키트 전달
4	신촌동	저소득 홀몸 어르신 야쿠르트 배달 사업	2020.1.~12. (12개월)	저소득 어르신	360	주 1회 이상 저소득 독거 어르신께 야쿠르트 배달 및 안부 확인
5	연희동	코로나 특화 굿바이 코로나, 반려콩나물 기르기	2020.1.~12. (12개월)	거동불편 홀몸어르신	55	외출이 어려운 홀몸어르신에게 콩나물 시루세트 지원, 청소 말벗 제공하여 코로나블루 예방
6	홍제1동	사랑가득 복(福)꾸러미	2020.1.~12. (12개월)	저소득 독거어르신	20	동 협의체 위원과 복지공무원 2인 1조로 저소득 독거어르신께 추석맞이 주부식 꾸러미 전달
7	홍제2동	행복한 이웃 사랑 중식 제공	2020.1.~12. (12개월)	저소득층	50	동 나눔가게와 협약하여 매월 저소득 가구 중식쿠폰 제공
8	홍제3동	365 안전	2020.1.~12. (12개월)	재난취약지역 거주하는 저소득가구	30	재난취약지역 거주 저소득 가 구에 휴대용 소화기 전달 및 주거환경 점검, 안전교육 진행
9	홍은1동	나는 언제나 너다! 마을을 알아 봄 15!	2020.1.~12. (12개월)	복지사각지대	180	복지사각지대 1:1 결연, 정기 후원금(10만원) 지원 및 모니터링
10	홍은2동	홍은2사랑 허그 결연사업	2020.1.~12. (12개월)	복지사각지대	276	후원자와 틈새계층 간 1:1 결연 매월 5만원 후원금 지원
11	남가좌1동	삼시 세끼	2020.1.~12. (12개월)	저소득 독거남성	120	반찬가게 협약, 이용쿠폰 발급, 월 1회 모니터링 실시로 결식 예방
12	남가좌2동	코로나 특화 남2동 씩3(우울, 쓰레기, 해충)	2020.1.~12. (12개월)	위생관리취약 홀몸어르신	10	주거취약 저소득 가구 중 위생 관리가 되지 않는 가구에 방역 서비스 지원
13	북가좌1동	마봄협의체 원스톱 지원	2020.1.~12. (12개월)	저소득 위기가구	6	저소득 위기가구에 맞춤형 현금(물)을 신속 지원
14	북가좌2동	건강한 여름나기 전자모기향 지원	2020.1.~12. (12개월)	저소득 1인가구	60	저소득가정 90가구 혹서기 용품으로 전자모기향 전달

- 마을복지활동의 예산 마련을 위해 '동 주민참여예산위원회'와 주민이 함께 진행한 대구광역시 평리4동

평리4동은 2021년 6월 마을복지계획 수립에 참여를 희망하는 지역사회보장협의체와 동 주민참여예산위원회의 위원 18명이 3차례 회의를 통해 마을복지활동 계획을 수립하였으며, 이 가운데 「장애인복지정보 및 평리4동 복지자원 정보지」 활동을 채택하고 주민참여예산으로 300만 원을 지원받아 활동을 추진함

③ 공유 단계

마을복지계획 수립 후 주민들에게 수립과정 및 내용을 설명하고, 마을복지활동에 대한 우선순위를 정하는 공론화 과정임
마을복지실행의 참여를 독려하고, 계획에 대한 주민 대표성을 확보하는 단계
▸ 주민선포식(계획공유대회, 비전선포식 등) ▸ 주민총회 연계 가능

1) 주민선포식

- 추진 방향
  - 마을복지계획에 대한 진행 과정 및 내용을 ○○○○주민과 공유하는 절차를 통해, 주민 대표성을 확보하는 동시에, 향후 마을복지계획 수립에 대한 관심과 참여를 유도

    * 주민선포식과 주민총회(주민투표)를 연계해 추진 가능
    * 읍면동에서 수립한 마을복지계획을 시군구에서 총괄하여 개최 가능

- 주요 내용
  - (주민선포식) 읍면동별로 진행하는 주민선포식은 전체 일정 및 장소 등을 계획하고 행사 시간을 배분, 각자의 역할을 분담
    - 마을복지계획단에 참여한 주민이 마을복지계획 추진과정과 소감을 설명하고 마을복지계획 활동계획을 발표

    * 주민선포식에는 마을복지계획 수립에 참여한 주민뿐만 아니라, 가급적 전 주민을 대상으로 추진, 선포식은 성과공유회, 사례발표회, 정책제안회 등의 형태로 추진 가능

  - (주민투표) 수립된 마을복지계획(활동)에 대한 우선순위를 정하기 위하여, 일정 기간을 두고 온 · 오프라인 등으로 추진
    - 온라인투표 : SNS(카카오채널, 등), 시군구청 홈페이지 등에 온라인 투표창을 제작하여 실행
    - 오프라인 투표 : 행정복지센터나 유동 인구가 많은 장소를 찾아서

투표 표지판, 스티커를 배치하여 실행

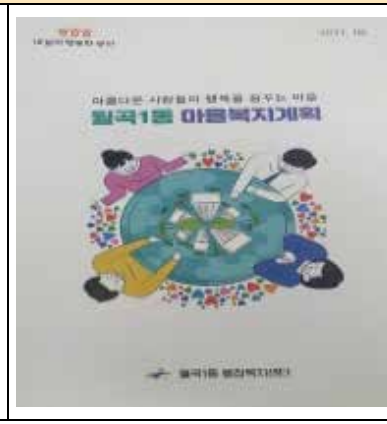
- (홍보) 주민선포식 및 주민투표에 앞서 온·오프라인 홍보
  - 온라인 홍보 : 시군구청, 읍면동 홈페이지 등
  - SNS 홍보 : 유튜브, 밴드, 카카오톡, QR코드 제작 배포 등
  - 전통적 홍보 : 현수막, 홍보 포스터, 리플릿 등

관련 사례

연번	시군구/읍면동	주요 특징
1	강원 춘천시 강남동	주민선포식과 함께 오프라인을 통한 주민투표를 진행
2	경기 오산시	시군구 단위에서 동 마을복지계획 비전선포식 & 주민공유회 개최
3	광주 광산구	마을복지계획 책자 제작, 대동회를 통해 주민과 공유
4	광주 광산구 우산동	마을 의제 및 사업에 대한 온오프라인 투표를 통해 우선순위 결정, 마을 대동회를 통해 발표

〈강원 춘천시 강남동〉

〈경기 오산시〉	
• 마을복지계획 비전선포식 & 주민공유회 – 마을복지계획 추진단, 맞춤형 복지팀, 주민 등이 참여, 온라인(유튜브)+오프라인으로 오산시 전체 동 마을복지계획 추진과정 및 세부계획, 각 동 마을복지사업 발표	

〈광주 광산구〉	
	

〈광주 광산구 우산동〉

마을복지활동 우선순위 결정

- 의제 선호도조사

순위	마을복지 의제 및 사업		찬성	반대
1	의제	살핌마을 만들기	157	4
	사업	"거동불편 돌봄세대 LED 전등 리모컨 사업"		
2	의제	살핌마을 만들기	135	3
	사업	"LTE 스마트플러그 사업"		
3	의제	동행마을 만들기	68	0
	사업	"우리 아이 안전을 위한 밤마실(건강+봉사)"		
4	의제	나눔마을 만들기	66	7
	사업	"중·장년 1인 가구 한솥밥 나눔 사업"		
5	의제	동행마을 만들기	65	1
	사업	"우산마을 아이들과 아름다운 마을 만들기"		
6	의제	나눔마을 만들기	56	2
	사업	"주민력 강화 교육 프로그램"		

오프라인 투표판

온라인 투표판

마을대동회

- (행 사 명) 2021 내일이 밝은 우산동, 내 삶이 행복한 마을공동체
- (일 시) 2021. 9. 28.(화) 17:00
- (장 소) 우산동행정복지센터 3층 다목적실(무진대로 246-12)
- (방 법) 광산구 유튜브 채널 라이브방송
- (참여인원) 500여 명(현장 참여 14명, 온라인 참여 500명)
- (주요내용) 마을의제 제안 발표, 우선순위 결정 및 결과 발표 등

2) 주민총회 연계

● 추진 방향

• 마을복지계획을 주민자치회 주민총회와 연동하여 주민들의 마을복지에 대한 관심을 유도하고 주민총회를 통해 주민 대표성 및 실행 예산 등을 확보

● 주요 내용

• 수립한 마을복지계획을 주민총회에 상정하기 위해 주민자치회와 일정, 준비사항 등 논의하고, 주민자치계획과 함께 주민총회에 상정

- 주민자치회 주민총회에 상정하기 위해서는 해당 지역의 자치계획 프로세스와 세부 일정 등을 사전에 참고하여 준비
- 마을복지계획을 별개 또는 자치계획에 포함시킬 것인지 등은 계획 주체와 자치회가 상호 협의 후 결정

* 마을복지계획의 준비 및 수립단계부터 주민자치계획과 함께 추진도 가능

• 주민총회에서 주민투표를 거쳐, 주민자치계획과 함께 마을복지계획이 결정되면, 주민세 환원 사업 혹은 주민참여예산 사업 등을 통해 실행 예산 확보

〈참고〉 주민자치회의 자치계획수립 및 주민총회 절차

자치계획 프로세스

10~12월	1월	2~4월	5월	6~12월	1~12월
주민모집 교육·워크숍 자원조사	의제발굴 분과구성	자치계획 수립	주민총회 자치계획 결정	예산확보	실행 세부계획 수립 및 실행

☞ 보통 4~7월경 공모지원사업, 참여예산 반영 등 일정 고려하여 진행!!
주민 누구나 참여해 스스로 결정할 수 있도록 분과단계에서의 주민 참여가 중요

주민총회 프로세스

자치계획(안) 수립(주민자치회, 자치계획단) → 주민설명회 사전투표 현장투표 → 자치계획 결정 (주민자치회) → 행정기관과 협력

☞ 주민총회가 공론장의 기능을 다할 수 있도록
① 사전 마을축제 분위기 조성 등 홍보 ② 사전투표를 통한 참여율 제고

* 자료 : 2022년 주민자치형 공공서비스 구축사업 주민자치 분야 매뉴얼

관련 사례

- 마을복지계획을 주민총회에 상정하여 주민투표를 실시

〈충남 당진시 신평면〉

〈충남 당진시〉

- 마을복지계획 주민총회상정(2021. 7. ~ 8.)
  - 마을복지계획단 복지의제 해결을 위한 복지 사업(18건) 주민총회 상정
    ⇒ 당진시 주민총회 결과 : 총인원 11,270명(찬성 10,461명/반대 809명)

4 실행 단계

마을복지계획을 주민 주도로 직접 실행하는 단계를 의미하며, 이를 위해 실행조직을 구성할 수도 있고 기존의 주민단체가 실행을 맡아서 할 수도 있음
▸ 읍면동(주민)에서 실행 ▸ 타 계획과 연계(시군구 지역사회보장계획 등)

추진 방향

- 마을복지활동 중 기존 단체나 조직으로 실행할 수 있는 활동과 신규로 실행조직이 필요한 경우로 구분하고, 신규 조직은 마을복지계획 수립에 참여한 주민 외에도 다양한 주민이 참여할 수 있게 구성
- 마을복지계획의 실행을 위해 계획의 주체인 주민을 비롯해 행정과 전문가, 지원조직의 협력이 필요

주요 내용

- (실행) 마을복지계획의 내용에 따라 읍면동 지역사회보장협의체, 주민자치회, 지역 직능단체, 주민 자조모임 등 다양한 실행 주체가 참여하는 방식으로 실행
  - 신규로 실행조직을 구성할 경우에는 마을복지계획 수립 추진단 위원과 그 외 다양한 주민들이 참여할 수 있는 '마을복지계획 실행단'을 구성 · 운영하는 방안을 마련
  - 수립된 계획이 제대로 실행되기 위해서는 사업의 목적과 내용, 일정 등 제반 사항을 확인하고, 필요한 경우 수정 · 보완하여 추진

    * 변경 시에는 행정과 마을복지계획 수립 추진단과 논의 및 협의
  - 행정, 전문가의 협력 및 지원 조직 등의 지원도 중요하므로 각각 역할을 부여하고 추진

- (모니터링) 마을복지계획의 추진과정과 실행과정은 수시로 점검할 수 있도록 하는 것이 필요

  * 사업과 연계 시 주민들의 실행과정 등을 점검할 수 있음

- (기타) 장기계획이거나 대규모 예산투입이 필요하여 읍면동 단위에서 수행하기 어려운 경우, 시군구 지역사회보장계획에 반영하거나, 시군구 단위의 정책 제안회 등에 상정하는 등의 방법도 고려

관련 사례

〈경남 창녕군〉

- 면 단위 마을복지계획 수립 및 실행 체계

  * 마을복지계획 비전과 3가지 과제에 대한 실행 협력체계: 마을복지계획단 수립, 마을복지계획 실행 협력(희망이장, 대합면협의체), 공유 및 선포 협력(주민자치회), 모니터링 및 역량 지원(대합면), 인력 및 사업실행 지원(창녕지역자활센터)

〈대합면 마을복지계획 추진체계〉

〈대합면 마을복지계획 비전 및 사업〉

〈충남 당진시〉

- 주민발의 시책제안회 복지사업 상정 2건 (2021. 9. 8.)

  –'주민발의 시책 제안' 사업 총 20건 중 복지계획단 발굴 사업 상정

  * 면천면 : 농촌 노인 커뮤니티 케어 센터 추진(1,900백만 원)

  * 당진 3동 : 꿈꾸는 돌봄공동체 추진(1,000백만 원)

6 환류 및 확산 단계

마을복지계획 수립 및 실행과정을 되돌아보면서 차년도 계획에 대한 발전 방향을 모색하는 단계
▸ 평가 및 성과공유회(시상 등) 개최 ▸홍보 및 확산(책자, 영상 등)

추진 방향

- 설문조사, 주민 인터뷰 등을 통해 마을복지계획 수립 및 실행에 대해 평가하고, 차년도 마을복지계획에 대한 방향성을 모색
- 성과공유회, 우수사례 발표회, 홍보 책자 및 영상 제작 등을 통해 마을복지계획에 대한 주민들의 관심을 제고

주요 내용

- (평가 및 개선방안 모색) 읍면동별 혹은 시군구별 마을복지계획에 대한 자체 평가를 실시하고, 향후 개선방안 마련
  - 설문지를 통한 만족도 조사 또는 주민 인터뷰를 통해 마을복지계획의 전반적인 과정(준비부터 실행까지)을 평가
  - 만족도 조사 등의 결과를 통해 개선사항을 도출하고 차년도 마을복지계획에 대한 방향 및 전략을 모색
- (홍보 및 확산) 성과공유회 개최, 우수사례 선정, 홍보물 제작 등
  - 읍면동 또는 시군구 단위로 성과 공유회(우수사례 발표 등) 개최 및 홍보 책자, 홍보 동영상 등을 제작 · 배포하여 마을복지계획 확산
  - 마을복지계획 우수사례 및 참여 주민에 대한 시상 등을 통해 노고에 감사를 표하고, 마을복지계획에 대한 지속적인 관심 유도

    * 주민, 공무원, 전문가 등으로 선정위원회를 구성하여 시상에 대한 공정성 확보 필요

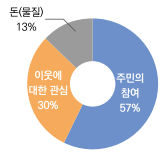
관련 사례

연번	시군구/읍면동	주요 특징	비고
1	경남 창녕군	설문지를 통한 마을복지계획 만족도 조사	
2	충남 당진시	당진시 마을복지계획 만족도 조사 설문지	부록
3	충남 당진시	마을복지계획 우수사례 읍면동 평가, 사례발표회 개최	
4	강원 춘천시	성과공유회 및 홍보 영상 제작	
5	경기 화성시	홍보책자 제작 배포	
6	대구 달서구	실천보고회 및 홍보 동영상, 실천사례집 제작 배포	

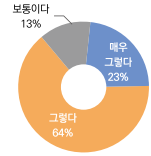
〈경남 창녕군〉

[평가 및 환류] 마을복지계획 만족도 조사

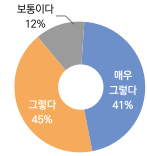
- 추진기간: 2021. 11. 1.(월) ~ 11. 5.(금)
- 조사대상: 마을복지계획 수립과정 참여자 및 서비스 이용자
- 추진방법: 설문지를 통한 면접 방식 ※ 응답자 125명
- 주요내용: 마을복지계획단·실행단 참여자 및 이용자 만족도



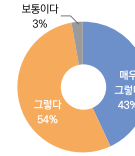
Q.살기 좋은 마을에 필요한 것은?



Q.다음에도 마을복지계획 수립에 참여하겠다?



Q.마을복지계획은 복지문제 해결에 도움이 된다?



Q.마을복지사업 이용에 만족한다?

〈충남 당진시〉	
• 마을복지계획 우수사례 평가 ‣ 평가대상: 14개 읍면동 ‣ 평가기간: 2021. 4. ~ 11.(9개월간) ‣ 평가방법: 전문평가단 평가 ‣ 인센티브: 7곳/8백만 원(포상금)	
〈강원 춘천시〉	
• 홍보영상 제작 – '선한 이웃 마을돌봄 프로젝트' 홍보영상 제작 및 배포	
• 성과공유회 개최 – (일시) 2021. 11. 18.(목) 10:00 – (장소) 춘천시청 대회의실 – (참석) 100여 명(우수마을복지계획단, 읍면동, 협력기관 등 – (주요내용) 읍면동 마을복지계획 발표 및 포상	
〈경기 화성시〉	
• 2021년 마을복지계획 자료집 제작 및 배포 – (배포대상) 28개 읍면동 – (주요내용) 마을복지계획 수립 결과보고 자료집 형태로 제작, 읍면동 배포 * 읍면동 특성, 현황, 마을비전, 의제, 활동계획, 활동사진 등	

〈대구 달서구〉	
• 동 마을복지계획 실천 보고회 추진 – 시범 4개동 마을복지계획 실천사례 공유 및 2022년 방향 논의	
– 마을복지계획 홍보 동영상(1개) 및 실천 사례집 80부 제작	
홍보 동영상 확인 후 추가	

III

마을복지계획 사례

1. 경상남도 창녕군 대합면
2. 경기도 오산시 신장동

행정안전부
행정안전부는
2021년에 마을복지계획을 수립한 4개의 지역사례를 소개할게요!

서울시 강동구
" 복지대학 교육 "
3-5월
6-9월
10월
11-12월

경상남도 창녕군
" 연계 협력체계 구축! "

경상남도 창녕군
" 노인 돌봄 백세인생 9988사업 "

부산 해운대구
" 복지마스터 양성 "
마을복지계획 수립과정
마을복지계획 2.0수립

경기도 오산시
" 6가지 발굴의 오산시 마을복지이야기 "

1. 경남 창녕군 대합면 마을복지계획 수립 사례

① 추진배경

- 지역 내 여러 문제를 해결하기 위해서는 지역적 특성과 자원을 고려한 사업추진과 주민 참여의 확대 필요성 증대
  - 지역 실정을 가장 잘 아는 주민이 직접 참여해 마을문제 해결에 적합한 마을복지계획을 설계·실행하도록 역량강화 지원 필요

② 추진 절차

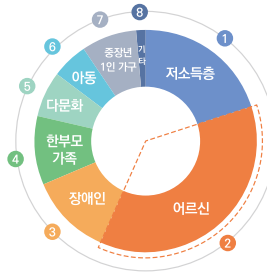
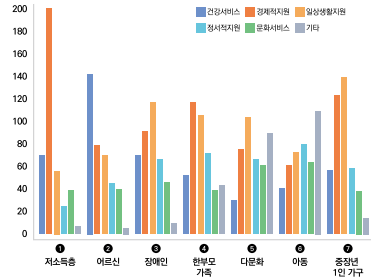
● 【준비】마을복지계획단 구성

- 마을복지계획단 구성
  - 구성방법: 공개모집(홈페이지 공지 등)
  - 구성인원: 30명

주민자치 위원회	지역사회 보장 협의체	이장 협의회	자원봉사 협의회	재향 군인회	농업 경영인회	체육회
7	7	11	2	1	1	1

● 【준비】마을복지계획 수립을 위한 지역사회 욕구 및 자원조사

- 조사기간: 2021. 4. 8.(목) ~ 4. 20.(화)
- 조사대상: 대합면 주민 510명
- 조사방법: 대면면접 및 비대면 조사 병행
- 조사도구: 설문지, 폼보드 스티커 선택지
- 조사내용: 지역 만족도, 지역 내 해결과제, 필요 서비스 등
- 조사결과: 설문지(310명)+스티커(200명) 응답 합산

	Q. 가장 도움이 필요한 이웃은? A. 어르신 43.1%로 가장 높음
	Q. 가장 필요한 서비스? A. 어르신: 건강 〉 경제 〉 일상생활 〉 정서

- **【준비】 마을복지계획 수립·실천 역량 교육**
  - 과정구성: 기본(이론) 및 심화(실천) 과정
  - 강 사: 대학교수, 동동플러스 컨설팅단 등

구분	기본과정	심화과정
일자	▸ 2021. 4. 6.(화) 13:00~15:00	▸ 2021. 5. 10.(월) 13:30~18:00
내용	▸ 마을복지계획의 필요성과 이해 ▸ 지역의 문제발견, 주민의 역할 등	▸ 마을복지 비전과 핵심가치 도출 ▸ 주민의 복지욕구 탐색, 아이디어 수립 등

- **【계획수립】**
  - 지역사회 욕구 및 자원조사 결과 및 지역 내 주요문제 공유
  - 마을복지계획 아이디어 도출 및 비전·의제 발굴

- 도출과정: ① 2개 조로 나눠 마을복지계획 의제 발굴 토론
  ② 조별 발굴 의제 발표·공유
  ③ 전원 투표로 주민의견 수렴 대상 의제 채택

	1조	2조
1차 발굴 의제	① 청정하고 깨끗한 우리마을 사업 ② 건강밥상 나누리사업 ③ 9988(99세까지 팔팔하게) 복지사업 ④ 마을 사람들의 정신건강 복지사업 ⑤ 각 마을 주차장 설치사업 ⑥ 문화야 우리가 간다 ⑦ 사랑나눔봉사 복지사업	① 다문화가정 멘토, 멘티 사업 ② 어르신 돌봄사업 ③ 건강을 위한 프로젝트사업 ④ 찾아가는 현장 주민교육 사업 ⑤ 따릉이 마을호출사업 ⑥ 환경정화사업 ⑦ 주민정화교육사업 ⑧ 마을공동급식소 운영사업
채택 의제	⊘ 건강밥상 나누리사업 ⊘ 청정하고 깨끗한 우리마을 사업 ⊘ 9988(99세까지 팔팔하게) 복지사업	⊘ 마을공동급식소 운영사업 ⊘ 따릉이 마을호출사업 ⊘ 어르신 돌봄사업

- 채택 의제별 세부내용

건강밥상 나누리사업

- 필요성: 농번기 일손 부족 시 공동급식
- 주요내용: 마을마다 공공급식소 설치 (2021년 시범마을 1개소)
- 소요예산: 480만 원

청정하고 깨끗한 우리 마을 사업

- 필요성: 생활 불편 및 마을 환경개선
- 주요내용: 마을별 공동쓰레기 소각장 설치
- 소요예산: 500만 원

9988 복지사업(99세까지 팔팔하게)

- 필요성: 노인의 육체 및 정신건강 향상
- 주요내용: 운동기구 설치 및 풍물교육
- 소요예산: 500만 원

마을공동급식소 운영사업

- 필요성: 독거노인 불균형 식사 개선
- 주요내용: 마을회관 활용, 부녀회 공동 운영
- 소요예산: 300만 원

따릉이 마을호출 사업

- 필요성: 교통약자 편의 증진
- 주요내용: 셔틀버스 또는 참여 택시 운영
- 소요예산: 500만 원

어르신 돌봄사업

- 필요성: 고독사 예방 및 치매예방
- 주요내용: 독거노인 밑반찬 나눔, 치매예방 교육, 말벗 등 정서지원
- 소요예산: 400만 원 (2개 마을)

- **【주민공유 및 선포】**
  - 공유방식: 온·오프라인 병행 공유
    - (오프라인) 폼보드 제작·공유
      * 스티커 설문 진행 후 다수의 선택을 받은 안건 선정
    - (온라인) 창녕복지소통플랫폼 동동e 앱
  - 수렴기간: 2021. 5. 20. ~ 2021. 6. 4.
  - 주민투표 결과: (1위) 어르신 돌봄사업

합 계 (투표수)	어르신 돌봄사업	건강밥상 나누리사업	따릉이 마을호출사업	9988 복지사업	마을공동급식소 운영사업
276	88	66	52	38	32

  - 선 포 식: 2021. 6. 29.(화)
    - 비전: 더불어 함께하는 9988 대합면
    - 선포사업: 백세인생 9988 사업
      * 찬찬찬 마주보고사업(독거노인 밑반찬 지원), 마음 팔팔 뇌팔팔(노인돌봄 및 여가지원)

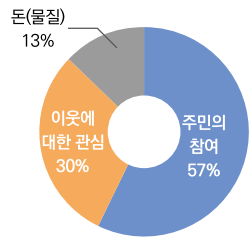
③ 마을복지계획 수립 내용

- **【실행력 정비】**
  - 마을복지계획단을 실행단으로 역할 전환
    - 대합면 지역사회보장협의체와 협력하여 실행력 확대
    - 대합면 지역사회보장협의체 특화사업 추진 경험치 활용
  - 마을복지계획 실행 간담회: 세부 실천계획 및 역할 조정 등

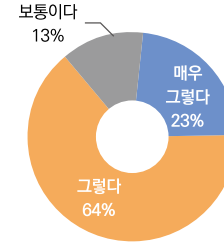
- **【계획수립 및 이행】 백세인생 9988 사업**

「찬찬찬♪ 마주보고 사업」	「마음 팔팔 뇌 팔팔」사업
• 운영기간: 2021년 8월 ~ 12월(5개월) • 지원대상: 가사 수행이 어렵거나 가족의 지원을 받지 못하는 취약 노인 • 주요내용: 취약노인 밑반찬 지원 및 찾아가는 안부서비스 제공 • 협력체계: 지역사회보장협의체 • 운영기준: 1인 10,000원, 주 1회 지원 • 사업예산: 3,600천 원 • 기대효과 – 취약노인의 규칙적 식생활과 건강유지 – 인적 안전망 결연을 통한 고위험 위기가구 안부확인 및 고독사 예방	• 운영기간: 2021년 8월 ~ 12월(5개월) • 지원대상: 맞춤돌봄서비스 이용 독거노인 • 주요내용: 놀이교구 활용 뇌인지 향상 방문서비스 제공 • 협력체계: 독거노인생활지원사 • 운영기준: 주 1회 • 사업예산: 400천 원 • 기대효과 – 뇌 자극과 인지기능 향상을 통한 노인 치매예방 – 놀이 교류를 통한 사회적 고립감 및 우울감 해소

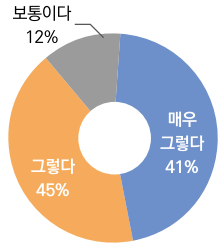
- **【평가 및 환류】 마을복지계획 만족도 조사**
  - 추진기간: 2021. 11. 1.(월) ~ 11. 5.(금)
  - 조사대상: 마을복지계획 수립과정 참여자 및 서비스 이용자
  - 추진방법: 설문지를 통한 면접 방식 ※ 응답자 125명
  - 주요내용: 마을복지계획단·실행단 참여자 및 이용자 만족도



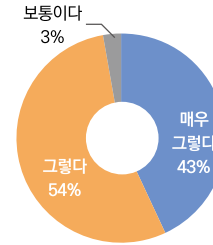
Q. 살기 좋은 마을에 필요한 것은?



Q. 다음에도 마을복지계획 수립에 참여하겠다?



Q. 마을복지계획은 복지문제 해결에 도움이 된다?



Q. 마을복지사업 이용에 만족한다?

4 시행 성과 및 향후 과제

- 주민 주도의 마을복지 인적 안전망 강화 및 주민의 직접 참여 확대
  - [지역조사–의제 발굴–계획수립–주민공론화–실행]의 모든 과정 참여 확대 ➡ 주민 참여 기반의 마을복지 도약 성장
- 주민 중심의 네트워크 활성화 및 주민의 문제해결역량 강화
- 지역 문제와 욕구에서 출발한 바텀업(bottom-up) 방식 추진으로 참여자와 이용자의 만족도 제고

  * 참여자·이용자의 만족도 조사에서 긍정적 결과 획득
- 주민 주도 마을복지계획 추진의 성공모델 구축 및 우수사례 확산

〈참고〉 주민참여 확대 및 연계협력 강화 노력

□ 다양한 영역의 주민 참여 확대

- 7개 기관·단체 연계 협력 참여
- 마을복지계획 수립–실행 전반 협력적 운영
  - * 희망이장, 지사협 등 주민 중심 인적 네트워크 협력 확대
  - * 창녕지역자활센터 반찬사업단, 노인맞돌 협력 네트워크 활성화
  - * 대합면과 마을복지계획단의 중심적 협력체계를 바탕으로 주체별 추진역할 협력 수행
- 기관단체장 회의, 홈페이지 등 홍보 다양화로 주민 관심 유도
  - – 다양한 네트워크를 가지고 있는 마을복지리더 중점 참여

□ 마을복지계획 실행력 강화를 위한 군–읍면 협력 네트워크 활성화

- 마을복지계획 수립 사례 발굴 공유 및 컨설팅 지원 체계 운영

* 2021년 동동플러스 컨설팅단 및 창녕군 지역복지 디자이너 인력풀 18명 구성

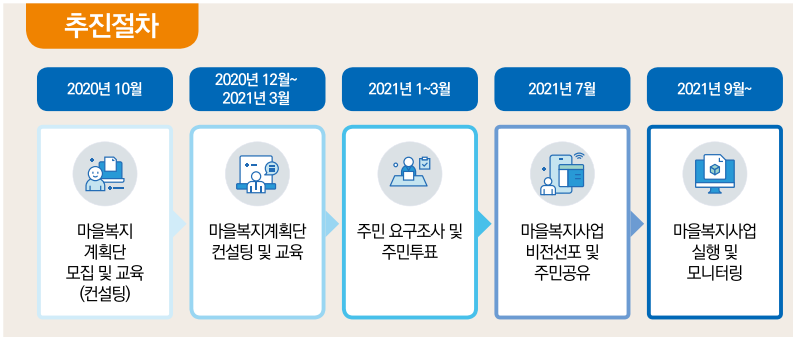
- 마을복지계획의 실행력 강화를 위한 예산 지원: 5,400천 원
- 마을복지계획 실천 역량 향상을 위한 교육과정 기획 운영
- 지식정보 공유체계 '창녕복지소통플랫폼 동동e' 구축 운영

□ 주민 소통·돌봄 공간 구축 운영

- 대합면주민자치센터 신축·개소: 2020. 12. 21.
  - – 주민참여 문화·건강 프로그램 운영 및 공동체 소통 기능

2. 경기도 오산시 신장동 마을복지계획 수립 사례

YOU & I 함께 만드는 행복마을「신장동 마을복지계획」



1 준비 단계

- 마을복지리더 양성을 위한 교육 기획 및 실시: 총 3회 운영

사전회의	일시	주요 내용
1차	2020. 5. 19. 10:30~12:00	• 주민 주도 마을복지계획 수립·실행 전반적인 내용 토의
2차	2020. 6. 26. 16:00~18:00	• 기본계획 검토 및 추진방향 모색
3차	2020. 11. 5. 09:00~10:00	• 주민 주도 마을복지계획 기본적 내용 사전 회의

❷ 수립 단계

① 컨설팅 및 간담회 추진 계획 수립

컨설팅 및 간담회	주제	내용
▸ 1차 간담회: 2020. 12. 15.	마을공동체 이해	- 마을과 마을공동체의 이해 - 복지공동체 활성화 논의
▸ 2차 간담회: 2021. 1. 20.	주민욕구 조사	- 욕구조사를 위한 정보수집 방법 학습 - 욕구조사를 위한 주민특성 분석 - 욕구조사 설문지 문항 작성
▸ 3차 간담회: 2021. 2. 3.	복지의제 발굴	- 신장동 복지에 대한 의견 나누기 - 복지의제 발굴을 위한 토론, 복지의제 만들기
▸ 4차 간담회: 2021. 2. 15.	마을복지 계획서 작성	- 주민욕구조사 결과 공유 - 수행대상·기간·주민들의 변화 등 검토 - 의제의 용이성과 시급성 구분
▸ 5차 간담회: 2021. 3. 4.	사업계획서 검토	- 복지의제 주민투표 결과 공유 - 사업계획서 실현가능성 검토

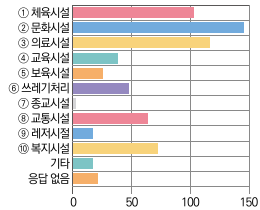
② 마을복지 의제 발굴을 위한 「신장동 주민 복지욕구 조사」

- 조사기간 : 2021. 1. 25.(월) ~ 2021. 2. 10.(수)
- 대상: 신장동 지역주민 (총 387명 참여) / 온·오프라인 설문
- 조사결과: △문화여가에 대한 욕구가 크며,△노인을 주된 복지서비스 대상자로 인식, △복지에 대한 관심도는 높으나, 복지 관련한 인식도는 낮음

주민들이 문화·여가에 대한 욕구가 큰 것을 확인

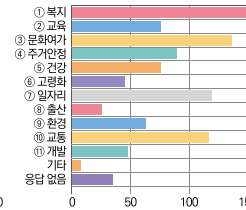
8. 신장동 관내 주민들을 위하여 필요한 시설은?

→ ❷ 문화시설 143명(37%)



13. 신장동의 발전을 위해 생각하는 관심 주제는?

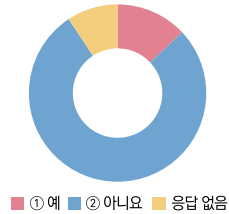
→ ❸ 문화, 여가 136명(35.1%)



복지에 대한 관심도는 높으나 복지 관련한 인식도는 낮음

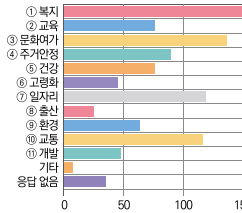
12. 현재 신장동의 복지사각지대에 놓인 주민을 알고 계십니까?

→ ❷ 아니요 300명(77.5%)



13. 신장동의 발전을 위해 생각하는 관심 주제는?

→ ❶ 복지 150명(38.8%)



③ 복지의제 만들기

- 일 시: 2021. 2. 3.
- 주요내용: 복지사업 대상자, 실행 사유, 해야 할 일 등 토론

④ 복지의제 선정을 위한 주민투표 실시

- 투표기간 : 2021. 2. 23.(화) ~ 2021. 3. 3.(수)
- 투표대상: 동 행정복지센터를 방문하는 민원인 (총 405명 참여)
- 주요내용: 발굴된 의제에 대한 주민 선호도 확인, '2021년 신장동 마을복지 의제'선정 시 의견 반영

- 투표결과

의제	투표	%	순위
복지사각지대 발굴·신고를 위한 대표전화번호 알림 (스티커 제작 및 배포)	99표	24.4%	1
행복한 가족을 만들기 위한 부모교육	84표	20.8%	2
고립된 1인 가구의 이웃사촌 되어주기	78표	19.3%	3
통행이 많고 쓰레기 불법투기가 많은 곳을 찾아 환경정화 활동	75표	18.5%	4
여가와 취미활동을 위한 교육프로그램 제공	69표	17%	5

⑤ 신장동 「YOU & I 함께 만드는 행복마을 마을복지사업 계획서」 수립

- 주민욕구조사 통계를 바탕으로 복지계획 초안 작성 · 검토(2021년 2~3월) → 주민 투표결과 등을 반영하여 마을복지사업계획(안) 수립
- 마을복지사업 내용

사업명	대상	참여 인원	시행 시기	주요내용
① 복지 콜센터	복지사각지대 위기가구	시민 대상	분기별 홍보 (3회)	• 복지사각지대 발굴신고를 위한 대표 전화번호 알림 스티커 및 전단지 제작, 배부 • 유선 상담창구 운영
② 꼼지락 클래스	독거노인 등	5~6명 (소그룹)	월별 프로그램 (9회)	• 나이, 성별을 고려하여 형성된 소그룹주민 대상으로 취미·여가 프로그램 제공
③ 도담도담 부모학교	(예비)부모	20~30명	반기별 교육(2회)	• 화목한 가정생활을 영위해 나가기 위한 부모교육

3 공유단계

• 동 마을복지계획 비전선포식 & 주민공유회 시행

- 온라인+오프라인으로 오산시 전체 동 마을복지계획 추진과정 및 세부계획, 각 동 마을복지사업 발표

* 마을복지계획추진단, 동 맞춤형 복지팀, 관심 있는 주민 등 참석

4 실행 및 성과

사업명	추진실적	사업성과
① 복지 콜센터	• 관내 아파트 관리사무소 복지콜센터 홍보 및 전단지 배부(2021. 7. 16.) • 복지콜센터 길거리캠페인 실시를 통한 전단지 및 홍보물 배부(2021. 10. 27.)	- 주민의 참여를 통한 마을 복지문제 해결로 주민력 강화 기대 - 간편하게 이용 가능한 유선 상담 창구 개설을 통해 복지사각지대 발굴과 즉시성 있는 맞춤형 복지 서비스 제공
② 꼼지락 클래스	• 천연비누 만들기(2021. 9. 9.) • 관절운동(2021. 10. 21.) • 웃음치료(2021. 10. 29.)	- 문화·여가에 대한 주민들의 복지욕구 충족 - 정서적 지원이 필요한 주민들 삶의 질 향상
③ 도담도담 부모학교	• 자녀와의 소통, 가족 놀이 수업 등 강의(2021. 8. 11.)	- 양육에 지친 부모들을 위로하고 스트레스를 해소할 수 있는 시간 마련 - 부모와 아이가 함께 하는 활동을 통해 행복한 가족 추억 만들기

읍면동
마을복지계획
수립 및 실행
안내서

부록

1. 주민욕구 조사지

1. 주민욕구조사 설문지(수원시)
2. 주민욕구조사_장애인 대상(대구광역시 서구 평리4동)

2. 마을 조사

1. 면 단위 돌봄망 구축 조사(홍성군 장곡면)

3. 만족도 조사

1. 마을복지계획수립 참여주민 만족도 조사지(당진시)

4. 마을복지계획 활동 및 실행계획서

1. 사업계획서 양식(수원시)
2. 사업실행계획서(문경시 영순면)
3. 공모사업으로 실행(춘천시 조운동)
4. 주민참여예산 활용(춘천시 강남동)

1. 주민욕구 조사지

1 주민욕구조사 설문지(수원시)

○○ 동 마을복지계획 수립을 위한 주민욕구조사[2)]

안녕하십니까?

본 설문지는 ○○ 동 마을복지계획의 수립과 관련한 주민 욕구조사를 위한 것으로, 이를 통해 우리 마을이 더 살기 좋은 마을이 되기 위해 어떤 점들이 필요한지에 대해서 느끼신 다양한 경험들을 청취하여, 보다 행복한 마을을 만들기 위 한 기초자료를 마련하고자 합니다.

질문의 정답이 있는 것은 아니며, ○○ 동에서 살면서 평소에 생각하시고 느끼신 바를 솔직히 답해 주시면 됩니다.

귀하의 응답 내용은 통계법 33조(비밀의 보호에 의거하여 통계분석 목적으로만 활용될 것을 약속드립니다.
바쁘신 와중에도 귀한 시간을 내어 설문에 응해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

202 . .

○○ 동 마을복지계획 수립단

문의 :

2) 김동화 외(2020). "경상북도 읍면동 마을복지계획 수립". 오민수 외.(2021). "마을복지계획 수립과정과 쟁점"을 참고하여 작성하였음.

* ○○동 마을에 대한 인식도 조사입니다.

※ 작성방법 : 보기의 내용 중에 적합한 정도를 1부터 10까지의 정도에 따라 표 해주세요

1. 전반적으로 ○○ 동은 살기에 어떤 곳이라고 생각하시나요? (지역사회 만족도)

살기 나쁜 곳이다 ⟶ 살기 좋은 곳이다				
1	2	3	4	5

2 ○○ 동에 사시면서 이웃과의 관계는 어떤 편입니까?(이웃관계 만족도)

나쁘다 ⟶ 좋다				
1	2	3	4	5

3. 우리 마을의 장점은 무엇이라고 생각합니까 (생각나는 '키워드'를 3개 이상 적어주십시오)

키워드 1	키워드 2	키워드 3

4. 귀하는 다음 문항에 대해 어떻게 생각하십니까?

구 분		전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그러함	매우 그러함
1)	우리 동(洞)의 주민들은 동 문제에 적극적으로 참여한다.	①	②	③	④	⑤
2)	우리 동(洞)은 상부상조의 정신이 상당히 남아있다.	①	②	③	④	⑤
3)	우리 동(洞)의 주민들은 평소 주변 이웃들과 친밀하게 지낸다.	①	②	③	④	⑤
4)	우리 동(洞)에는 주민끼리 협력한다면 해결할 수 있는 일들이 많다.	①	②	③	④	⑤
5)	우리 동(洞)의 주민은 축제, 장터 등 공동행사에 적극적으로 참여한다.	①	②	③	④	⑤
6)	우리 동(洞)의 주민은 행정복지센터를 자주 찾는 편이다.	①	②	③	④	⑤
7)	현재 우리 동(洞)에서 생활하는 것에 전반적으로 만족한다.	①	②	③	④	⑤

5. 귀하가 현재 살고 계신 동 지역에서 일어나는 문제나 이슈들에 대해 정보를 얻는 경로는 무엇입니까?

1순위(　　) / 2순위(　　)		
1) TV/라디오 2) 아파트 관리사무소	3) 지역 신문 4) SNS/인터넷	5) 동 행정복지센터 6) 이웃주민지인 등 7) 기타

6. ○○ 동에서 정비가 가장 시급한 곳은 어느 부분이라고 생각하십니까?

① 가로환경　② 편의시설 부족　③ 문화, 복지시설 부족
④ 주차장 부족　⑤ 학교 주변　⑥ 빈집 주변
⑦ 기타(내용:　　)

7. 귀하는 현재 살고 계신 ○○ 동에 대한 다음 사항들의 '만족도'를 묻는 질문입니다.

구 분		전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함
1)	경제활동 및 취업 환경	①	②	③	④	⑤
2)	건강 및 보건의료 환경	①	②	③	④	⑤
3)	교육 환경(아동, 청소년 등)	①	②	③	④	⑤
4)	평생교육 환경	①	②	③	④	⑤
5)	주택 및 주거 환경	①	②	③	④	⑤
6)	보행 및 교통환경	①	②	③	④	⑤
7)	안전 및 치안 환경	①	②	③	④	⑤
8)	영유아 양육 환경	①	②	③	④	⑤
9)	노인 복지 환경	①	②	③	④	⑤
10)	쓰레기 수거, 재활용 등 위생환경	①	②	③	④	⑤
11)	휴식, 취미활동 등 여가문화 환경	①	②	③	④	⑤
12)	풍경, 하천 등 자연생태 환경	①	②	③	④	⑤

7-1. 영역 중에서 '가장 우선적으로 00동에서 고려해야(해결해야) 할 영역'은 무엇입니까?

1순위(　　)　　2순위(　　)

8. 귀하는 현재 생활하면서 다음 사항에 대해서 어느 정도 어려움을 겪고 계십니까?

구 분		전혀 어렵지 않음	어렵지 않음	보통	어려움	매우 어려움
1)	저소득 과다지출로 인한 경제적 어려움	①	②	③	④	⑤
2)	대출(빚), 이자 부담에 따른 어려움	①	②	③	④	⑤
3)	사업 폐업 및 실직 등 생계를 위한 경제활동에 따른 어려움	①	②	③	④	⑤
4)	환자 장애인 노인 등 돌봄 요양에 따른 어려움	①	②	③	④	⑤
5)	자녀 양육 자녀 교육에 관한 어려움	①	②	③	④	⑤
6)	가정 내 불화, 이웃과의 관계 어려움	①	②	③	④	⑤
7)	성인병, 만성질환 등 신체적 질병	①	②	③	④	⑤
8)	우울증, 화병, 불면증 등 정신적 어려움	①	②	③	④	⑤

9. 우리 마을의 복지문제를 해결하기 위해 00동에 필요한 사업, 활동을 구체적으로 제안해주세요.

* 다음은 귀하와 귀댁의 일반적인 사항에 대한 질문입니다.

성별	① 남 ② 여
연령	① 20대 이하 ② 30대 ② 40대 ② 50대 ② 60대 ⑥ 70대 이상
거주형태	① 1인가구 ② 부부 ③ 부부(한부모 포함)+자녀 ④ 부모(한부모포함)+부부+자녀 ⑤ 조손 ⑥ 기타( )
주거형태	① 아파트 ② 단독주택 ③ 연립/다가구주택 ④ 상가주택 ⑤ 기타( )
동 거주기간	총( )년 ( )개월

설문에 응답해 주셔서 감사합니다.

❷ 주민욕구조사_장애인 대상(대구광역시 서구 평리4동)

평리4동 마을복지계획 수립을 위한 장애인복지 욕구조사

안녕하십니까?

평사랑마을복지계획단에서는 마을탐방, 간담회 등을 통해 지역주민이 직접 자원조사와 주민욕구조사를 통해 평리4동마을복지계획을 수립하고자 합니다.

평리4동의 다양한 복지 대상 중 간담회를 통해 장애인을 대상으로 마을 복지계획을 수립하자는 의견이 많았습니다.

본 설문지는 평리4동마을복지계획의 수립과 관련한 장애인 욕구조사를 위한 것으로, 이를 통해 우리 마을이 장애인들이 더 살기 좋은 마을이 되기 위해 어떤 점들이 필요한지에 대해서 느끼신 다양한 경험들을 바탕으로 보다 행복한 마을을 만들기 위한 기초자료를 마련하고자 합니다.

질문의 정답이 있는 것은 아니며, 평리4동에서 살면서 평소에 생각하시고 느끼신 바를 솔직히 답변 주시면 됩니다.

바쁘신 와중에도 귀한 시간을 내어 설문에 응해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2021. 6.

평사랑마을복지계획단

평리4동행정복지센터

▶ 다음은 귀하와 귀댁의 일반적인 사항에 대한 질문입니다.

성별	① 남 ② 여
연령	(　　)세 * 실제 나이
장애유형	(　　)장애
직업	① 전문직/관리직　② 사무직/기술직 ③ 서비스, 판매직　④ 자영업(직접 점포 및 시설 운영) ⑤ 전업주부　⑥ 기타(내용 :　　)

거주형태	① 혼자 ② 배우자와 함께 ③ 자녀와 함께 ④ 배우자와 자녀가 함께 ⑤ 부모님과 함께 ⑥ 기타(내용 :)
주거형태	① 아파트 ② 단독주택 ③ 연립/다가구주택 ④ 상가주택 ⑤ 기타( )
거주기간	총 ( )년 * 평리4동 거주기간

▶ 현재 귀하에게 가장 큰 어려움은 무엇인가요? 어려운 순서대로 ① ~ ⑩ 중에서 두 가지만 선택해 번호를 기입해 주십시오.

(1) 1순위 ( ) (2) 2순위 ( )

1. 경제적 어려움 : 소득상실, 지출과다

① 직업의 어려움(일자리 부족, 실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움 등)

② 경제적인 어려움(무소득, 저소득), 부채, 지출이 많아 생활상의 어려움, 융자금 등

2. 신체적 어려움 : 육체, 정신

③ 신체 건강 / 의료의 어려움 : 일상생활, 건강 및 의료 문제, 가사 일의 어려움

④ 정신건강 어려움 : 우울증, 의욕상실, 스트레스, 알콜중독 등

3. 사회적 어려움

⑤ 부양의 어려움 : 장애인부양 문제

⑥ 자녀양육의 어려움 : 방과후 보호, 자녀의 양육 및 보호

⑦ 가족관계의 어려움 : 의사소통의 어려움, 가족과의 단절 등

⑧ 문화여가의 어려움 : 문화생활의 부족, 문화 프로그램이나 시설의 부족

⑨ 장애인 차별의 어려움 : 장애인에 대한 차별

⑩ 이동권 확보 및 접근성의 어려움

▶ 평리4동 장애인을 위한 마을복지 향상을 위해 필요한 서비스는 무엇이라고 생각하시는지 ( ) 안에 번호를 적어주십시오.

1. 장애인 돌봄영역 ( )

① 재가장애인 돌봄지원 강화

② 가사 및 간병 지원

③ 장애인 심리상담

④ 장애인복지시설 확충
(장애인복지관, 장애인보호작업장, 주간보호센터, 장애인 쉼터 등)

2. 장애인 안전영역( )

① 파손된 인도 교체공사

② 장애인 진입로 표시, 장애인주차구역 확대

③ 발달장애아동 실종방지를 위한 CCTV 확대 설치

④ 장애인 편의시설 확충(신호등 음향신호기, 스몸비, 지체장애인도우미벨 등)

3. 장애인 교육영역 ( )

① 마을의 유휴공간을 활용한 평생교육 강화

② 장애아동 통합교육지원서비스 체계 구축

③ 장애아동·청소년 방과후 활동지원

④ 장애인 자립을 위한 교육(요리, 정보화 등)

⑤ 장애인을 위한 프로그램 및 서비스 강화

⑥ 지역주민 대상 장애인 인식개선 교육

⑦ 장애인 취업 및 직업교육 및 상담지원

4. 장애인 문화영역 ( )

① 여가문화시설 확충(공연장, 영화관, 체육시설, 복합문화시설)

② 문화체험 기회 확대(나들이, 야외활동, 축제 등)

③ 장애인 자조모임 지원 강화(소모임 등)

④ 장애인 인식개선 캠페인 개최

5. 장애인복지 기타 영역 (가장 필요로 하는 서비스나 욕구를 적어주세요)

– 지금까지 설문에 응해 주셔서 진심으로 감사드립니다 –

2. 마을 조사

❶ 면 단위 돌봄망 구축 조사지(홍성군 장곡면)

장곡면 돌봄망 구축을 위한 마을 조사

조사개요			
마을이름			
조사일시		조사장소	
조사원 1/역할 (응답지 작성자)		조사원 2/역할	
조사응답자 1			
이름		직책(기간)	
마을거주기간		직업	
연락처		생년월일	
조사응답자 2			
이름		직책(기간)	
마을거주기간		직업	
연락처		생년월일	
조사방식			
☐ 응답자 개별 면담 후 내용 취합 ☐ 그룹 면담 ☐ 기타			
특이사항			

A. 마을 현황					
1. 기본현황	마을가구/인구 실거주 기준	_____ 가구 명 / 작년 기준			
	가구형태 독거노인	1인 가구		75세 이상 1인 가구	
		2인 가구		75세 이상 1세대 2인가구	
		3인 가구		4인 이상	
	인구특성	0~7세		20~30대	
		초등학생		75세 이상	
		중고등학생		농가 수	
	인구 변화 2019~2021년, 최근 3년	전입(가구/명)		출생(명)	
		전출(가구/명)		사망(명)	
	최근 10년 인구변화	□ 증가 □ 유지 □ 감소			
최근 5년 이내 귀농귀촌가구					
총가구		인원			
귀농귀촌 유형	가구 형태	□ 1인 ( )가구 □ 2인 ( )가구 □ 3인 이상 ( )가구			
	가구주 연령	□ 20대 ( )가구 □ 40대 ( )가구 □ 60대 ( )가구 □ 80대 이상 ( )가구	□ 30대 ( )가구 □ 50대 ( )가구 □ 70대 ( )가구		
	주요 경제 활동	□ 농업 종사 ( )가구 □ 프리랜서 전문직 ( )가구 □ 기타 (( )	□ 개인 사업 ( )가구 □ 직장 출퇴근 ( )가구 □ 경제활동 없음 ( )가구		
	마을 활동 참여	□ 적극적으로 참여 ( )가구 □ 가끔 참여 ( )가구 □ 참여 안 함 ( )가구			
기타 의견	* 갈등/융화요인, 실거주 문제 등				

	조직	활동 수준 / 주요활동내용	활동인원
2. 마을 조직 및 활동	1) 마을회	※ 활동수준 - 상 : 1달에 한 번 이상 활동 및 자체회의, 통장 및 예산 있음 - 중 : 분기별 회의 및 활동, 마을 행사에 동원 - 하 : 공동체 내 갈등 및 고령화로 운영이 어려움, 최근 6개월 활동 내역 없음	
	2) 개발위원회		
	3) 부녀회		
	4) 청년회		
	5) 노인회		
	6) 반 (자연마을)	마을이름 / 반 특성 / 반 기금 등	
	기타 마을소재 단체/회사, 동계, 상조회, 작목반 등	마을공동체활동/행사(진행시기, 참석인원 등)	
3. 마을 사업(최근 5년)	기간	주요내용 사업 이름, 예산, 내용, 평가 등	주관단체
4. 활용 가능 마을 자산	형태	내 용 자산형태, 면적(크기) /소유 및 관리주체 / 활용내용 / 평소이용인원 등	
	마을회관		
	노인회관		
	마을공동토지	공동 논, 밭, 대지, 산 등	
	마을공동시설	저온저장고, 창고, 공동부엌 등	
	기타	도서관, 박물관, 공원, 공방, 게이트볼, 족구장, 체육관 등 *조사원 사진 촬영	

5. 마을 정주 환경	빈집	가구 수	활용 가능 가구 수와 내용 빈집 상태, 임대가능 여부 등 *조사원 사진 촬영	
	상수도 보급 여부	광역상수 사용가구	마을상수 사용가구	지하수 사용가구
	교통	마중버스 운행 여부	버스정류장	하루 운행횟수
		* 활용정도, 개선제안 등 의견 추가	* 특이사항 추가 예) 버스정류장까지 1km 이상 나가야 한다.	
	문제 환경	예) 공장, 퇴비장, 축사, 고속도로, 공사장 등		

B. 노인(75세 이상) 돌봄 수요			
마을 노인 이용 서비스	현황		
1) (타 지역) 요양원 입소	* 마을주민 중 요양원에 가신 분 인원, 내용		
2) (타 지역) 주간보호센터 이용	* 마을주민 중 읍내 주간보호센터(노치원) 현재 이용하시는 분		
3) 장기요양보험	* 마을에 들어오는 요양보호사 인원 – 수혜인원 (보통 3시간, 살림까지 도움)		
4) 노인맞춤돌봄서비스	* 마을 방문 생활지원사 (40분 개별)		
5) 가사간병도우미	* 개인 고용 / 기타		
필요 서비스	우선 순위	예상 수요인원 방식에 대한 의견	기존수혜인원 내용 및 평가
1) 질병예방 · 치료 건강진단, 치매조기검진 등 방문건강관리, 만성질환관리			

2) 주거환경개선 집수리, 안전시설, 응급상황 비상벨 설치 등			
3) 일상생활 지원 목욕도움, 위생관리, 식사도움, 이동도움, 살림도움, 일상업무 대행			
4) 정서 지원 정기적 가정방문, 말벗, 위로, 생활상담, 의사소통 도움 등			
5) 문화 및 여가 활동 건강체조, 원예치료, 미술교실, 정신건강교육, 동아리, 체험 및 여행 지원 등			
6) 공동 급식			
7) 공동 주거			
8) 노인 일자리 지원			
9) 돌봄인력 전문교육 요양보호사, 생활지원사, 장애인활동보조사 등			
10) 기타 의견 자유롭게			

C. 마을 내 돌봄 자원			
돌봄 전문 인력	사회복지사 □ 있음 (명) □ 없음 요양보호사 □ 있음 (명) □ 없음 / 생활지원사 □ 있음 (명) □ 없음 의사/간호사 □ 있음 (명) □ 없음 체험농장 □ 있음 (개) □ 없음 기타 조직 ( )		
마을 희망 돌봄 활동 〉 하반기/내년 사업화			
내용	대상 인원	마을에서 스스로 할 일	도움이 필요한 부분
예) 독거노인 도시락 배달, 어르신 이야기 그림 그리기, 요리교실, 건강체조교실 등	20명	참가자 모집 마을회/부녀회 봉사 마을회관 사용	예산 : 재료비 회당 ○○원 강사 소개 공간 개보수 등
이웃 돌봄활동 참여 예상 주민/단체	예) 청년회 ○○○, ○○○ , 부녀회 ○○○, ○○○, 마을주민 ○○○, 총 ○명		
마을 내 인적 자원(사람/단체)			
	이름(단체)	활동영역/활동가능여부(시기)	연령대/성별
1		예) 뜸, 수지침 등 봉사/주말 가능 요가 강사/어르신 대상 수업 가능, 매일 저녁 택시기사(이동봉사 가능)/수시 보일러, 전기배선 기술자/수시	
2			
3			
4			
5			

D. 기타			
기타 돌봄 수요			
기초생활수급		차상위계층	
장애인	1) 지적장애 10대/남/중학생/조손가정 2) 정신장애 40대/여/부모동거/직장생활 3) 지체장애(다리) 40대/남/독신 4) 시각장애 60대/남/1명/부부	결혼이주여성(중도입국자녀)	1) 캄보디아/30대/자녀 2명/한국말 능숙, 지역 활동 활발 2) 중국/40대 / 중도입국자녀 1명-13세, 남/한국말 서투름
조손가정		한부모가정	
이주노동자	1) A돈사 3명(남, 우즈벡) 2) B공장 5명(남, 필리핀)	기타	1) 이재민 2) 귀농 20대 1인 가구
사례	돌봄이 꼭 필요한 주민 / 내용		
1			
2			
3			
4			
5			
우리마을 현안 / 마을숙원사업 및 갈등			
장곡면 복지돌봄 분야 꼭 필요한 사업은?			
장곡면 주민자치회에 바라는 점			

3. 만족도 조사

❶ 마을복지계획수립 참여주민 만족도 조사지(당진시)

안녕하십니까? 본 조사는 당진시와 ○○복지재단이 공동으로 **『당진시 마을복지계획 수립 만족도 조사』**를 위한 목적으로 진행하는 설문조사입니다.

설문조사는 당진시에 살고 계시는 주민들을 대상(2021년 당진시 마을복지계획수립사업 참여 주민)으로 진행하고 있습니다. 설문응답은 2021년 당진시 마을복지계획을 수립하는 과정에서 느낀 점을 답변해 주시기를 부탁드립니다.

설문조사는 약 2-5분가량 소요되며, 최대한 모든 문항에 빠짐없이 응답해 주시기를 부탁드립니다.

응답하신 내용은 「통계법」 제33조 및 제34조에 의해 비밀이 보장되며, 조사결과는 연구 목적 외에 다른 어떤 용도로 이용하지 않을 것을 약속드립니다.

바쁘시겠지만 당진시 마을복지발전을 위해 모든 질문에 빠짐없이 응답해 주시면 감사하겠습니다.

2021년 12월

■ 연구기관 : ○○복지재단
■ 연구책임자 : ○○○교수 010-○○○○-○○○○

A **일반적 사항에 관한 질문입니다. 해당하는 곳에 ✔ 표시하거나 내용을 기입해 주십시오.**

1. 성별	① 남성 ② 여성				
2. 연령	만 (　　) 세				
3. 거주지역	① 읍 지역	② 면 지역	③ 동 지역		
4. 소속	① 주민자치회	② 지역사회 보장협의체	③ 이 · 통장	④ 새마을	⑤ 지역주민

〈소속이 1개 이상이신 분은 모두 기입해 주세요〉

B

마을복지계획수립 만족도에 관한 질문입니다. 해당되는 곳에 ✔ 표시해 주십시오.

1. **읍면동 마을복지계획 수립에 어느정도 참여**하셨습니까?

① 마을복지계획 의제 발굴 회의에만 참석

② 마을복지 실행사업에만 참여

③ 마을복지계획 전 과정 참여

2. 읍면동 마을복지계획수립에 참여하게 된 경로를 말씀해 주시겠습니까?

① 행정복지센터 권유 ② 지인 권유 ③ 공고를 통한 자발적 참여
④ 기타( )

3. **읍면동 마을복지계획수립에 대해 어느 정도 만족**하십니까?

① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

4. 읍면동 마을복지계획수립을 **주민자치회+지역사회보장협의체**가 함께 수립에 만족하십니까?
*한 마을에서 복지사업을 함께 진행하는 의미가 있음

① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

5. 주민 주도 마을복지계획 및 사업실행이 **마을복지문제 해결에 도움**이 되었습니까?

① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

6. 주민 주도 마을복지계획이 지역사회 복지 변화에 도움이 된다고 생각하십니까?

① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

7. 마을복지계획수립에 참여 후 생활에 변화가 있으셨습니까?

① 예 (7-1번으로) ② 아니요 (8번으로)

7-1) 마을복지계획수립 참여 후 나의 변화는 무엇이라고 생각하십니까?

① 우리 마을 복지문제에 대해 관심이 생겼다

② 우리 마을 어려운 이웃을 생각해 보는 계기가 되었다.

③ 주민참여가 중요하다는 것을 알게 되었다.

④ 변화가 없었다.

8. 마을복지계획 및 복지사업 실행을 통해 복지에 대한 이해가 높아졌습니까?

① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

9. 마을복지계획단 참여가 지역사회(우리 마을)를 이해하는 데 도움이 되었습니까?

① 전혀 아니다 ② 아니다 ③ 보통 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

10. 이번 마을복지계획 컨설팅에 있어 회당 시간은 적정했다고 생각하십니까?

① 매우 짧았다 ② 짧았다 ③ 보통 ④ 길었다 ⑤ 매우 길었다

11. 마을복지계획을 수립하는 과정에 있어 모임의 횟수(복지의제 및 실행사업 발굴)는 몇 회가 적당하다고 생각하십니까?

① 2회 이하 ② 3회 ③ 4회 ④ 5회 ⑤ 6회 ⑥ 7회 이상

12. 마을복지계획 주민의견 수렴에 주민총회(우리동넷 온라인투표등)에 만족하십니까?

① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

13. 공동체 간 협업 중 어려운 점은 무엇이라고 생각하십니까?
ex) 지역사회보장협의체, 주민자치회 협업 등

① 공동체의식 부족 ② 회의(토론 등)문화 부족 ③ 복지의제 발굴 어려움
④ 공동체(단체) 간 편견으로 인한 이해 부족

14. 주민 주도 마을복지계획수립을 추진할 때 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까?

1순위(　　) 2순위(　　)

① 공동체의식 함양을 위한 역량강화	② 회의(토론 등)문화 개선을 위한 역량강화
③ 복지계획수립 전문 컨설팅 지원	④ 행정의 예산 지원
⑤ 공동체 간 협업을 위한 활성화 방안 마련	⑥ 원활한 주민소통을 위한 역량강화

4. 마을복지계획 활동 및 실행계획서

❶ 사업계획서 양식(수원시)

사업번호/ 사업명	1-1. 사업명 작성	사업구분	■신규사업 □기존사업
사업 필요성	사업 욕구 및 문제점 진단, 자원 현황, 기타 지역의 특성 등 사업 추진의 근거 등 내용작성		
사업 목표	사업대상이 사업내용을 통해 변화할 내용을 구체적으로 작성		
사업기간	○○○○년 ○○월 ~ ○○○○년 ○○월		
사업대상	사업대상자의 기준 및 대상자 규모 등 내용작성		
사업 내용	사업의 내용과 실적을 파악할 수 있도록 구체적으로 작성 ○ 활동 내용 (수행방법 및 추진절차, 과정 등 해당 사업이 어떤 사업인지 파악할 수 있도록 상세히 기술) – – – ○ 목표실적 : 사업을 통해 목표하는 실적 작성 (예시 : 프로그램 진행 횟수 5번, 사각지대 12가구 발굴 등) – ○ 평가방법 : 사업평가를 위한 방법 작성(예시 : 참여도, 만족도 등) –		
재원	재원마련방법(출처)	금액(단위: 천원)	산출내역
	기금/재능기부	○○○천원	
역할	협의체 : 역할 작성 행정복지센터 : 역할 작성 – 사업과 관련 참여 및 연계 단체, 기관, 시설, 업체 등 : 역할 작성		
기대 효과	사업을 통해 기대하는 효과 작성 – –		

❷ 사업실행계획서(문경시 영순면)

영순면 사업 실행계획서

1. 나눔이 있어 행복한 영순

- 사업의 필요성
  - 나눔을 위한 기금(종자돈) 필요
  - 연계 (민간 공공)를 활성화하기 위한 소통기구 마련
- 사업의 목표
  - 연계를 위한 소통기구 만들어 회의 정례화
  - 영순면에서 나눔(아나바다) 장터 1회 이상 개최하여 행복기금 마련
  - 폐식용유 수집 및 비누제작 판매로 환경살리기와 기금 마련
- 세부사업별 운영계획

세부사업명	일정	내용 및 방법	실행주체
준비단계	2021년 1월	- 회의 개최로 소통기구 필요성 제안 - 나눔사업 필요성 제안	영순면 자원봉사단체
실행단계 (1) 소통기구	2021년 2월~12월	- 회의 정례화(분기별 1회 개최)	영순면 자원봉사단체
실행단계 (2) 나눔장터	화합한마당 기간	- 아나바다 기획 홍보 실행단계 - 재활용품 수집 및 판매 - 수익금 전액 영순면에 기부	
실행단계 (3) 비누제작	2021년 1월~	- 수거시기, 수거장소 선정 - 소통기구회의 날 활용하여 제작	
평가단계	2021년 12월~	- 총회를 통한 2022년사업 계획	

- 예산계획

사업비	산출내역	금액(원)	예산조달방법
홍보비	현수막 (2장 * 50000원), 전단지	100,000	
회의비	다과(3000원 20명 * 4회)	240,000	
나눔장터 준비		200,000	
합계		540,0000	

③ 공모사업으로 실행(춘천시 조운동)

<table>
<tr><td>읍면동</td><td colspan="2">조운동</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>단명</td><td colspan="2">조운동마을복지계획단</td><td>단장</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">단모임</td><td>구성일</td><td>2021. 8. 6.</td><td rowspan="3">주민총회 결과</td><td>구분</td><td>찬성</td><td>반대</td></tr>
<tr><td rowspan="2">모임횟수</td><td rowspan="2">6</td><td>온라인</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>오프라인</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>사업명</td><td colspan="6">어르신들이 행복한 살기 좋은 조운동네 만들기
(혼자가 아닌 너: 말동무 및 밑반찬 만들어 전달하기)</td></tr>
<tr><td>사업내용 및 추진방법</td><td colspan="6">□추 진 배 경 : 조운동 관내 만 65세 노인인구가 25% 이상으로 특히 홀몸 어르신들이 많은 동네로 어르신들을 위해 도움을 줄수 있는 사업을 추진하고자 함.
□사 업 목 표 : 조운동네에 거주하는 어르신 특히 보호자가 근처에 없는 어르신들에게 혼자가 아닌 선한 이웃이 곁에 있다는 인식 변화 효과
□사 업 대 상 : 홀몸어르신 , 조운동행정복지센터 창고 옆 공터
□실 행 방 법 : 조별 찾아가는 대상자 발굴
□실 행 시 기 : '21년 10월 ~ 12월 (3개월)
□세부내용 및 추진일정
* 세부내용
- 2인1조로 직접 어려운 어르신을 발굴
- 1:다가 아닌 다1로 친근할 유도 극대화)
- 가정방문하여 직접 만든 밑반찬 지원 및 말동무를 통해 라포형성 / 혼자가 아니라는 인식개선
- 전화번호 교환을 통해 지속적 모니터링
* 추진일정
2021. 10. 6 사업 공모 신청
2021. 10.~ 사업 선정 시 2인 1조로 찾아가는 방문을 통한 발굴
2021. 11.~ 24가구 대상자에 대한 직접 만든 밑반찬 지원 (3회) 및 말동무(수시)
2021. 12.~22.1. 사업 종료 평가 및 정산 제출
□협 력 기 관 : 조운동 지역사회보장협의체, 춘천남부노인복지관
□기 대 효 과:
- 조운동네는 고령화 동네로 어르신들에게 말동무로 친근함을 선사
- "혼자가 아닌 너" 라는 선한 이웃을 마음 속 깊이 새기면서 외로움 극복</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>실행방안</td><td colspan="3">직접실행(　　) 공모신청(V) 행정건의(　　) 기타(　　)</td></tr>
<tr><td>실행주체</td><td colspan="3">계획단(　) 계획단+지역단체(V) 계획단+공공(　) 공공(　) 기타(　)</td></tr>
<tr><td rowspan="5">소요사업비</td><td rowspan="5">3,746,000　원</td><td>자부담</td><td>원</td></tr>
<tr><td>공모</td><td>3,746,000 원</td></tr>
<tr><td>지사협 예산 연계</td><td>원</td></tr>
<tr><td>참여예산 연계</td><td>원</td></tr>
<tr><td>기타(재원기재)</td><td>원</td></tr>
<tr><td>사업
산출내역</td><td colspan="3">
<table>
<tr><th>사업명</th><th>비목</th><th>지출내용</th><th>산출내역</th><th>금액(원)</th></tr>
<tr><td>합계</td><td></td><td></td><td></td><td>3,746,000</td></tr>
<tr><td>소계</td><td></td><td></td><td></td><td>3,746,000</td></tr>
<tr><td rowspan="5">어르신들이 행복한 살기 좋은 조운동네 만들기</td><td rowspan="5">운영비</td><td>주방용품 등 (반찬통 버너, 식기류, 소모용품 등)</td><td>1,100,000x1식</td><td>1,100,000</td></tr>
<tr><td>식재료비</td><td>24명×5,500원×5일분×3회</td><td>1,980,000</td></tr>
<tr><td>가방</td><td>24명×3,000원×3회</td><td>216,000</td></tr>
<tr><td>수첩</td><td>30명×15,000원</td><td>450,000</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>읍면동 의견</td><td colspan="3">만 65세 이상 노인인구가 25% 이상을 차지하고 있는 조운동네로 특히 홀몸 어르신들에게 말동무 및 밑반찬 지원을 함으로써 혼자라는 인식을 개선 → 선한이웃(혼자가 아닌 너)이 있다는 인식을 심어주어 독거사 방지 등 삶에 대한 의지 강화 효과</td></tr>
<tr><td>관련 부서 검토의견
(부서 및 담당자명)</td><td colspan="3">추진 적합(　) 일부사항 개선 후 추진 적합(　) 추진 부적합(　)
현행 법률 저촉 여부, 사업 중복 여부, 개선 방법, 주의·참고 사항 등</td></tr>
</table>

④ 주민참여예산 활용(춘천시 강남동)

<table>
<tr><td>읍면동</td><td colspan="2">강남동</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>단명</td><td colspan="2">강남동 마을복지계획단</td><td>단장</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">단모임</td><td>구성일</td><td>2021. 7. 28.</td><td rowspan="3">주민총회 결과</td><td>구분</td><td>찬성</td><td>반대</td></tr>
<tr><td rowspan="2">모임횟수</td><td rowspan="2">5회</td><td>온라인</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>오프라인</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>사업명</td><td colspan="6">강남동 주민 건강지킴이 양성</td></tr>
<tr><td>사업내용 및 추진방법</td><td colspan="6">□추 진 배 경: 이용률이 낮아 폐쇄된 기존의 게이트볼장을 활용하여 주민 건강 프로그램 진행 및 주민 건강 지킴이 양성

□사 업 목 표
- 기존 운동시설 활용 및 주민 화합 증진
- 전문 강사를 초빙하여 주민 교육 / 이후 재능기부를 통한 건강증진
- 취약계층에 무료로 건강프로그램 수강 기회 제공

□사 업 대 상: 강남동 지역 주민

□사 업 장 소: 강남동 관내 게이트볼장 등 유휴 체육시설 사업내용

□실 행 시 기: '21년 9월 ~ 11월 (3개월) / 시범 시행 이후 연간 계획 검토

□세 부 내 용
- 유휴 게이트볼장 시절 조사 및 확충
- 프로그램 홍보를 통한 주민 모집
- 전문 건강프로그램 강사 초빙한 건강교육(재능기부 형태)
- 소정의 이용료로 취약계층 지원 기금 마련(건강증진)

□기 대 효 과
- 지역주민 간 친목 형성 및 건강증진
- 주민 간 친목 형성
- 소외 취약계층에 프로그램 참여 기회 제공함으로써 이웃돌봄 공동체 회복</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>실행방안</td><td colspan="3">직접 실행(V) 공모신청( ) 행정건의( ) 기타( )</td></tr>
<tr><td>실행주체</td><td colspan="3">계획단(V) 계획단+지역단체( ) 계획단+공공( ) 공공( ) 기타( )</td></tr>
<tr><td rowspan="5">소요사업비</td><td rowspan="5">2,000,000원(이백만원)</td><td>자부담</td><td>원</td></tr>
<tr><td>공모</td><td>원</td></tr>
<tr><td>지사협 예산 연계</td><td>원</td></tr>
<tr><td>참여예산 연계</td><td>2,000,000 원</td></tr>
<tr><td>기타(재원기재)</td><td>원</td></tr>
<tr><td>사업
산출내역</td><td colspan="3">
<table>
<tr><th>사업명</th><th>비목</th><th>지출내용</th><th>산출내역</th><th>금액(원)</th></tr>
<tr><td>합계</td><td></td><td></td><td></td><td>2,000,000</td></tr>
<tr><td rowspan="3">강남동 주민 건강지킴이 사업</td><td rowspan="2">홍보비</td><td>현수막</td><td>50,000원 * 4개</td><td>200,000</td></tr>
<tr><td>홍보지</td><td>400,000원 * 1식</td><td>400,000</td></tr>
<tr><td>운영비</td><td>소모품 구입</td><td>공 100,000 원 * 4 set
채 100,000 원 * 10개</td><td>1,400,000</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>읍면동 의견</td><td colspan="3">코로나19로 위축된 생활 체육을 활성화하고, 주민이 직접 이웃을 위해 건강지킴이가 되는 선순환구조를 조성할 수 있으며, 주민 화합 도모 및 건강 증진에 기여할 수 있는 적합한 사업이라고 사료됨.</td></tr>
<tr><td>관련 부서
검토의견
(체육과 이익수)</td><td colspan="3">추진 적합(○) 일부사항 개선 후 추진 적합( ) 추진 부적합( )
- 강남동 관내에는 삼천동, 온의동에 각각 하나의 게이트볼장이 있고, 현재 강남동게이트볼지회에서 이용하고 있는 상태이므로, 해당 게이트볼장을 이용한 프로그램 운영은 강남동게이트볼지회와 시설 사용 가능 여부에 대한 협의 후 진행해야 할 것으로 판단됨.</td></tr>
</table>

읍면동 마을복지계획 수립 및 실행 안내서

발 행 일	2021년 12월
발 행 처	행정안전부 주민복지서비스개편추진단 보건복지서비스팀(044-205-6494)
주 소	30116 세종특별자치시 가름로 143 (KT&G 세종타워 B 오피스2 10층)
자료제공 및 자문 · 편집	행정안전부 방석배 과장 전영미 서기관, 서연경 사무관, 주한이 주무관 화성시 지역사회보장협의체 신지현 사무국장 춘천시 복지정책과 한원준 주무관 당진시 공동체새마을과 이광호 팀장
집 필	대구사이버대학교 채현탁 교수, 숭실대학교 오단이 교수 한국지역복지연구소 허숙민 박사
인 쇄 처	덕성기획(044-864-8863)